

# NetEye Release Notes – Versione 3.7



*Questo documento è stato redatto per fornire una panoramica sulle nuove funzionalità e miglioramenti rilasciati con la nuova versione di NetEye 3.7.*

## Nuova strategia di rilascio

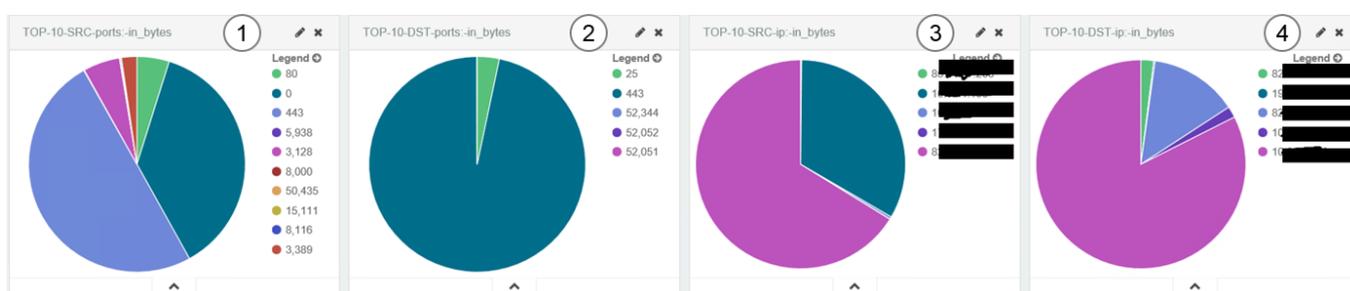
Nel 2016 è stata introdotta una nuova strategia di sviluppo per NetEye, che prevede tre rilasci di versioni minor nell'arco di un anno. In questo modo, le nuove funzionalità possono essere adottate con maggior facilità e rapidità. In base alla documentazione fornita, gli aggiornamenti futuri possono infatti essere svolti dagli utenti in totale autonomia.

## Ottimizzazione del Log Management e gestione del Service Level più precisa

Le innovazioni più rilevanti dell'ultimo rilascio comprendono miglioramenti sviluppati nel modulo del Log Management e nuove funzionalità per il Service Level Management con l'obiettivo di facilitare le operazioni quotidiane del reparto IT riducendo i tempi di gestione.

## 1. Estensione NetFlow per il modulo Log Management

Oltre ai miglioramenti nella gestione dei log classici, l'integrazione di Elastic Stack nel Log Management di NetEye offre il vantaggio di semplificare notevolmente e accelerare l'analisi e visualizzazione dei dati NetFlow. Oltre che con NfSen, le comunicazioni di rete possono ora essere visualizzate e analizzate attraverso dashboard intuitive. Il vantaggio di queste dashboard è che offrono report chiari e comprensibili per il corporate management.



- (1) Top 10 porte sorgenti che generano maggior traffico
- (2) Top 10 porte destinarie che generano maggior traffico
- (3) Top 10 IP sorgenti che generano maggior traffico
- (4) Top 10 IP destinatari che generano maggior traffico

È consigliabile mantenere i dati NetFlow per una settimana.

## 2. Ottimizzazione del Downtime Planning

Con NetEye 3.7 è possibile assegnare automaticamente dei downtime pianificati a tutti i processi business che sono connessi all'host o servizio in questione. Oltre al risparmio significativo del tempo, l'assegnazione offre il vantaggio che i processi che non sono disponibili possono essere identificati immediatamente, e si può comprendere, quale host o servizio è incluso nel downtime. Inoltre, l'impatto sulle attività di routine possono essere riconosciute in anticipo.

Durante l'identificazione di downtime su host e servizi, i processi business da assegnare possono essere selezionati da una lista predefinita che include tutti i processi che possono essere impattati. Grazie alla semplice interfaccia per la selezione gli amministratori di sistema non hanno la necessità di definire manualmente l'intervallo di downtime per ogni singolo processo.

select all - unselect all - all problems - all with downtime

Command: Add Downtime

Comment:

Start: 2016-03-21 16:15:00

End: 2016-03-21 18:15:00

Options: Child Hosts: Do nothing with child hosts  
Type: Fixed

Business Processes:

- SharePoint\_2010 (Impacted)
- WP\_Core\_services (Impacted)
- wp-mail (Impacted)
- core-switch-1 (Impacted)
- VoIP (Impacted)
- ERP System (Impacted)
- core-switches (Impacted)
- WP\_Published\_services (Impacted)
- WP\_Published\_services (Impacted)
- Exchange Server 2007 (Impacted)
- main-connectivity (Impacted)
- BZ\_user\_services

select all - select impacted - clear all

submit command for 1 host and 0 Business Processes

### 3. Maggior precisione per i report sugli SLA

I vantaggi del modulo di event correction, introdotto con NetEye 3.6, può ora essere applicato anche per il modulo di SLA reporting. Le interruzioni che non devono avere impatto sul calcolo degli SLA possono essere corretti anche retroattivamente e di conseguenza escluse dai report.

In concreto, questo significa che i downtime e altri eventi possono essere successivamente selezionati ed esclusi dai report sugli SLA. Nonostante ciò gli eventi originali e creati manualmente sono comunque salvati separatamente, consentendo di generare report sia con i dati corretti sia con gli eventi originali.

### 4. Riconoscimento dei dati POST delle richieste HTTP

Attraverso la registrazione dei dati POST delle richieste http verso i servizi web, la NetEye Real User Experience fornisce possibilità di analisi più accurate. Grazie a questa nuova funzionalità è possibile differenziare chiaramente diverse richieste per lo stesso servizio web (es. un URL in SharePoint). In questo modo, una richiesta di lettura dei dati può essere identificata in modo distinto rispetto ad una richiesta di elaborazione dati, offrendo la possibilità di definire baseline specifiche per operazioni diverse sullo stesso servizio web.

URL	L7 Protocol	Method	Params	Bytes	Throughput	Load Time (ms)	Client Lat (ms)	Server Lat (ms)	App Lat (ms)
1199 of 1199 items shown. Clear filter									
http://mobile.../traveler	HTTP	POST	s=ofElyQAA&action=sync&orig=sp&deviceId=Android_b3c8e1a5e165a089	4,6 kB	18,21 kB/s	252.440	4.008	5.686	22.508
http://mobile.../traveler	HTTP	POST	s=ofElyQAA&action=sync&orig=sp&deviceId=Android_b3c8e1a5e165a089	9,67 kB	27,33 kB/s	353.803	5.555	5.712	110.993
http://mobile.../traveler	HTTP	POST	s=ofDvEAAA&action=sync&orig=sp&deviceId=Android_b3c8e1a5e165a089	5,13 kB	19,29 kB/s	265.817	4.312	4.717	31.647
http://mobile.../traveler	HTTP	POST	s=ofDvEAAA&action=sync&orig=sp&deviceId=Android_b3c8e1a5e165a089	4,71 kB	16,61 kB/s	283.251	3.945	11.466	32.935
http://mobile.../traveler	HTTP	POST	s=os8H%2FQAA&action=sync&orig=sp&deviceId=Android_cdac6c5df25684ec	5,49 kB	20,35 kB/s	269.619	4.058	4.871	35.785
http://mobile.../traveler	HTTP	POST	s=os8H%2FQAA&action=sync&orig=sp&deviceId=Android_cdac6c5df25684ec	4,7 kB	18,16 kB/s	258.723	4.468	5.883	22.086
http://mobile.../traveler	HTTP	POST	s=os2RtQAA&action=sync&orig=sp&deviceId=Android_bc3e93bf434db461	7,66 kB	26,94 kB/s	284.286	4.020	5.572	44.963
http://mobile.../traveler	HTTP	POST	s=os2RtQAA&action=sync&orig=sp&deviceId=Android_bc3e93bf434db461	4,68 kB	18,53 kB/s	252.715	4.734	6.886	30.075
http://mobile.../traveler	HTTP	POST	action=sync&orig=sp&deviceId=Android_cdac6c5df25684ec	4,63 kB	18,43 kB/s	251.439	5.025	5.049	29.918
http://mobile.../traveler	HTTP	POST	action=sync&orig=sp&deviceId=Android_bc3e93bf434db461	4,62 kB	18,33 kB/s	252.262	3.909	6.053	26.718
http://mobile.../traveler	HTTP	POST	action=sync&orig=sp&deviceId=Android_bc3e93bf434db461	4,62 kB	17,59 kB/s	262.618	4.777	6.102	30.207
http://mobile.../traveler	HTTP	POST	action=sync&orig=sp&deviceId=Android_b3c8e1a5e165a089	4,61 kB	17,68 kB/s	260.706	4.060	6.190	28.666
http://mobile.../traveler	HTTP	POST	action=sync&orig=sp&deviceId=Android_b3c8e1a5e165a089	4,61 kB	17,3 kB/s	266.494	4.980	5.578	29.929
http://mobile.../traveler	HTTP	POST	action=push&deviceId=Android_caff3415b68a5e88	3,45 kB	12,62 kB/s	272.926	5.126	14.103	28.206
http://mobile.../traveler	HTTP	POST	action=push&deviceId=Android_bc3e93bf434db461	3,74 kB	15,25 kB/s	245.438	4.761	6.204	21.547
http://mobile.../traveler	HTTP	POST	action=push&deviceId=Android_b3c8e1a5e165a089	3,55 kB	320 B/s	11,379.727	4.899	9.901	11,149.693

## 5. NetEye 3.7: note per l'aggiornamento

L'aggiornamento da NetEye 3.6 a NetEye 3.7 può essere eseguito autonomamente seguendo la documentazione fornita con NetEye 3.6.

Step 1: Aggiornamento del pacchetto della documentazione in NetEye 3.6 attraverso il seguente comando:  
 "yum --enablerepo=neteye update neteye-documentation"

Step 2: Esecuzione della procedura di aggiornamento descritta nella documentazione aggiornata.

L'aggiornamento svolto in modo autonomo è possibile per tutti i rilasci futuri di versioni minor di NetEye, con l'unico requisito che l'installazione di NetEye sia su CentOS 6 (NetEye 3.6 o versioni superiori).