

NetEye Release Notes – Version 3.8



Questo documento è stato redatto per fornire una panoramica sulle nuove funzionalità e miglioramenti rilasciati con WÜRTHPHOENIX NetEye 3.8.

Nuova strategia di rilascio

Nel 2016 è stata introdotta una nuova strategia di sviluppo per NetEye, che prevede tre rilasci di versioni minor nell'arco di un anno. In questo modo, le nuove funzionalità possono essere adottate con maggior facilità e rapidità. In base alla documentazione fornita, gli aggiornamenti futuri possono infatti essere svolti dagli utenti in totale autonomia.

NetEye 3.8

Le innovazioni più rilevanti contenute nell'ultima versione di NetEye comprendono miglioramenti nei moduli di Discovery, Asset Management, e nuove possibilità per riconoscere *pattern* e *trend* di una mole di dati elevata.

Inoltre, il rilascio di Alyvix 2.3 offre nuove funzionalità per il monitoraggio della End User Experience, integrabile in NetEye.

1. Pattern e trend per la gestione di Big Data

Un sistema di monitoraggio ha la necessità di controllare senza interruzioni i cambi di stato e identificare possibili anomalie. Oltre ai report sullo stato, vengono anche raccolti una mole estesa di dati prestazionali. Nel caso in cui i database, che contengono tali informazioni (es. RRD), non sono interconnessi, la relativa valutazione sullo stato prestazionale risulta difficile e incompleta.

Fino ad ora era possibile combinare tra loro diversi database RRD attraverso la rappresentazione grafica dei dati, ma il confronto tra i vari sistemi rimaneva comunque difficoltoso.

Rappresentazione temporale dei dati prestazionali

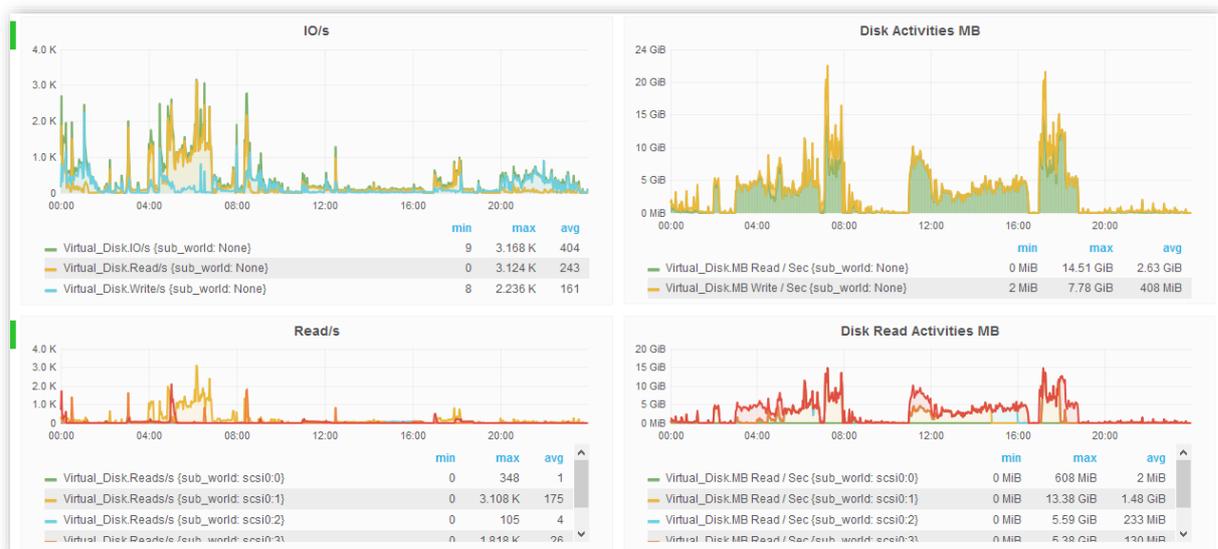
Il nuovo approccio, introdotto dalla versione 3.8 di NetEye, rimuove la barriera tra i diversi dataset salvando le informazioni in un **Time Series Database (TSDB)** omogeneo. La pluralità dei *performance data* provenienti da diversi sistemi per un certo lasso di tempo può essere visualizzata e analizzata all'istante.

La **rappresentazione temporale** dei dati prestazionali viene eseguita dal database **InfluxDB**, che archivia le informazioni in NetEye con diverse risoluzioni e tempi di conservazione.

Confronto visivo per l'identificazione dei trend

Grafana fornisce un frontend per la visualizzazione grafica, su cui poter svolgere interrogazioni al sistema e generare rispettivi grafici.

L'integrazione di InfluxDB e Grafana ha lo scopo di **rilevare i trend** all'interno di *dataset* estesi. Il database fornisce dati nell'ordine di millisecondi, requisito necessario per poter svolgere analisi in tempo reale. Modelli, tendenze, deviazioni e evoluzioni possono essere identificate tempestivamente attraverso il confronto dei dati storici.



Un esempio dell'integrazione tra InfluxDB e Grafana è il monitoraggio dell'utilizzo delle risorse per diversi server. Lo sviluppo dei dati prestazionali di diversi nodi può essere confrontato con i modelli di base identificando in questo modo eventuali deviazioni.

I clienti interessati all'integrazione tra InfluxDB e Grafana possono richiederne l'attivazione in NetEye 3.8.

2. Risparmio di tempo attraverso la discovery estesa dell'infrastruttura

Il modulo di discovery di NetEye è stato aggiornato alla versione NeDi 1.6.

Estensione del riconoscimento automatico:

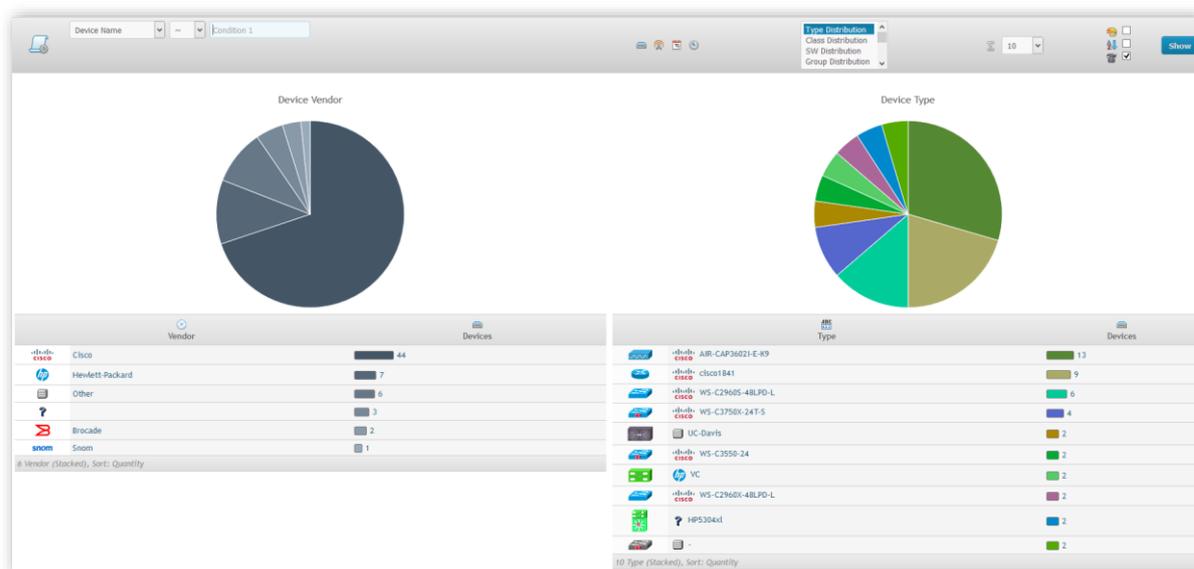
Il riconoscimento automatico della rete offre maggior compatibilità per i dispositivi di vari produttori, migliorando la discovery per i seguenti componenti:

- Wireless access point e access point controller
- Infrastrutture virtualizzate su VMware
- Dispositivi privi di software come stampanti e switch

Rappresentazione della topologia di rete:

È ora possibile adattare manualmente la generazione automatica dei grafici ingrandendo il grafico con lo zoom e spostando gli elementi in esso contenuti. In questo modo si può ottenere una panoramica migliore in base a raggruppamenti e dipendenze logiche.

Oltre al riconoscimento dei dati dei dispositivi come il modello, sistema, produttore ecc. ora è possibile anche raggrupparli in base a categorie, consentendo una panoramica intuitiva della topologia di rete e della sua composizione.



Crittazione delle password per le linee di comando

Con l'aggiornamento a NeDi 1.6 le password di accesso ai dispositivi di rete possono essere crittate.

3. User friendly Asset Management

Attraverso la barra di navigazione verticale, l'aggiornamento dell'installazione GLPI consente una navigazione più rapida ai contenuti. I plugin sono ora integrati al menù degli item esistente e non elencati separatamente.

Inventario delle SIM-Card:

Le informazioni sulle SIM card utilizzate in azienda, possono essere caricate e gestite nel modulo di Asset Management, dove si possono amministrare anche i corrispondenti dispositivi e contratti.

4. Invio di SMS indipendentemente dalla collocazione dell'appliance NetEye

Esiste ora un'alternativa per le installazioni NetEye nelle quali vi era una schermatura per la rete mobile e perciò l'invio di SMS non era possibile.

Integrando un adattatore è possibile connettere l'SMS gateway, che solitamente doveva essere collegato all'appliance NetEye, alla rete locale. In questo modo, il modem può essere posizionato nel punto più ottimale per l'invio.

Le notifiche di NetEye, raggiungono l'SMS gateway attraverso la rete locale per poi inviare i messaggi ai rispettivi destinatari. Questo metodo può essere implementato anche in caso di ambienti NetEye virtualizzati.

5. Nuove API NetEye API

L'introduzione delle API NetEye consente di leggere gli eventi di monitoraggio e le configurazioni di monitoraggio di componenti anche da sistemi terze parti, come ad esempio un CMDB esistente.

6. Ulteriori miglioramenti

Reporting

È stata introdotta una configurazione semplificata dei report attraverso l'editor del modulo reporting di NetEye. Inoltre, ora è supportata anche la visualizzazione delle statistiche di disponibilità degli ambienti di monitoraggio distribuiti.

Aggiornamento a SahiPro 6.3

L'aggiornamento dell'ultima versione SahiPro fornisce nuove funzionalità, tra le quali vi sono la possibilità di crittografare la password, l'ottimizzazione delle prestazioni e una miglior compatibilità con i contenuti web.

Inoltre, ora vengono creati screenshot automatici per le attività di troubleshooting anche per i test case eseguiti su Firefox.

NetEye supporta anche l'integrazione di istanze di SahiPro multiple distribuite geograficamente.

Event Management

È ora possibile limitare anche le analisi degli eventi di log, che derivano da determinate sorgenti, ottimizzando il consumo delle risorse.

Monitoraggio AS400

Il plugin per il monitoraggio AS400 ora supporta anche sistemi multi-lingua.

VMware SDK

L'SDK di VMware è stato aggiornato alla versione 6.0, per assicurare la compatibilità con le ultime infrastrutture VMware.

7. Innovazioni nella End User Experience Monitoring: Alyvix 2.3

Il rilascio della nuova versione 2.3 di Alyvix contiene alcuni miglioramenti significativi che comprendono una maggior precisione e accuratezza, report più dettagliati, archiviazione di nuovi dati prestazionali e nuove funzionalità di pubblicazione.

Maggior robustezza e flessibilità nel rilevamento grafico

Le transazioni utente sono sintetizzate nelle cosiddette Alyvix-keyword. Ogni keyword definisce un elemento grafico da rilevare e il modo con cui interagire con questo oggetto.

Dalla versione 2.3 è possibile selezionare una componente principale e un numero illimitato di sotto componenti per definire in modo più robusto l'elemento grafico da rilevare. Inoltre può essere definita la regione di interesse (cosiddetta Region Of Interest) nella quale può potenzialmente apparire l'elemento. Il rilevamento dell'elemento grafico è quindi robusto anche se l'applicazione è visualizzata in modo leggermente diverso (ad esempio a causa del browser utilizzato). Infine è anche possibile identificare grafiche che spariscono dallo schermo.

Precisione e accuratezza regolabile delle misurazioni delle prestazioni

Alyvix è in grado di misurare le prestazioni di transazioni sintetizzate con livelli regolabili di precisione e accuratezza in base all'hardware sul quale viene eseguito il test. Nel caso di una macchina (virtuale) è possibile raggiungere la precisione di un decimo di secondo (frame grabber period) e un'accuratezza di due decimi di secondo (graphic detector period). Con macchine più potenti entrambe le statistiche di misurazione possono avere una grandezza nell'ordine di decimi di millisecondi. Queste frequenze di operatività possono anche essere configurate durante l'esecuzione dei test case per esempio anche solo per una singola transazione che risulta particolarmente cruciale. Utilizzando maggior risorse della CPU è possibile affinare la precisione di una misurazione se necessario.

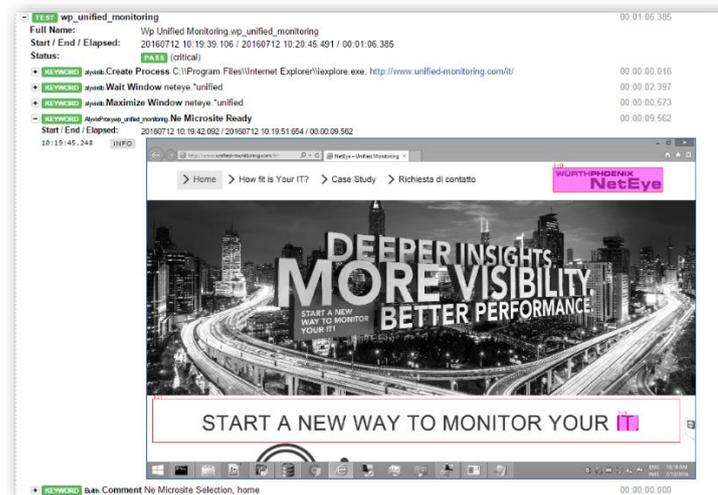
I test case definiscono una serie di keyword in Alyvix, ognuna delle quali genera degli output per le proprie prestazioni, che corrisponde al periodo in millisecondi necessario per identificare gli elementi grafici definiti, iniziando dalla fine della keyword precedente. Il tempo di processamento relativo alla fase di rilevamento, interazione e output è escluso dal calcolo dei dati prestazionali, lasciando la misurazione solamente come valore netto del tempo di transazione reale.

Diversi test case possono riutilizzare le stesse keyword di Alyvix con argomenti diversi per vari scopi. Le prestazioni, misurate in ogni passaggio, vengono archiviate separatamente e possono essere anche aggregate, grazie alle nuove Perfdata keyword nelle API di Alyvix.

Report HTML per i test case

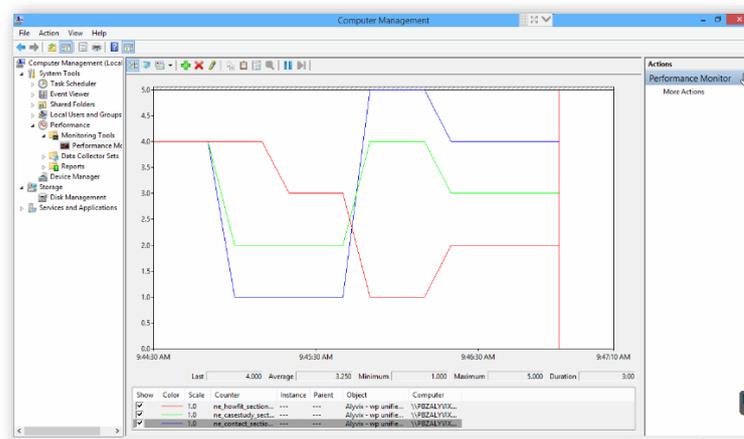
Alyvix 2.3 genera pagine HTML come report per i dati prestazionali e screenshot dell'applicazione per certificare che si è ottenuto un certo aspetto visivo. Nel caso in cui un test case fallisca, un semaforo rosso viene visualizzato esattamente nel punto di errore, insieme ad un immagine (.gif) che evidenzia le ragioni grafiche per cui un certo elemento non è stato trovato.

In questo modo si può disporre di una garanzia circa la qualità del servizio certificando l'utilizzabilità dell'applicazione. Allo stesso tempo, durante la fase di creazione di un test case, i report possono essere utilizzati come strumenti di troubleshooting.



Conservazione e pubblicazione dei dati di performance

Alyvix 2.3 può conservare nel proprio database tutti i dati prestazionali provenienti dai test case eseguiti. Inoltre, i dati possono essere pubblicati nel Windows Performance Monitor grazie al servizio Windows Alyvix (parte integrante della soluzione). Questo consente ad ogni sistema di monitoraggio di poter accedere alle misurazioni rilevate da Alyvix semplificando l'integrazione delle prestazioni dei test case.



8. NetEye 3.8: note per l'aggiornamento

L'aggiornamento da NetEye 3.7 a NetEye 3.8 può essere eseguito autonomamente sulle basi della documentazione fornita con NetEye 3.7.

Step 1: Aggiornamento del pacchetto di documentazione in NetEye 3.7 attraverso il seguente comando:
"yum --enablerepo=neteye update neteye-documentation"

Step 2: Esecuzione della procedura di aggiornamento descritta nella documentazione aggiornata.

L'aggiornamento autonomo è possibile per tutti i futuri rilasci di version minor di NetEye. L'unico requisito necessario è che l'installazione NetEye deve basarsi su CentOS 6 (NetEye 3.6 o versioni superiori).