

USERGOUUP 2016

ALL NEW!

un passo verso il futuro con NetEye e la Real User Experience

I prossimi traguardi per la soluzione di Unified Monitoring

Georg Kostner

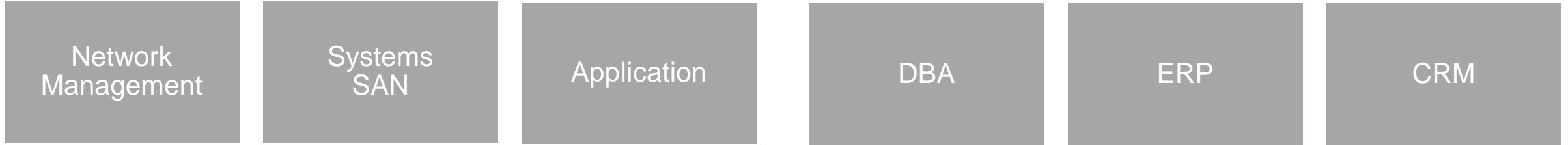
Trento, 20 ottobre 2016

UNIFIED MONITORING

-  Network Performance Monitoring
-  System & Storage Monitoring
-  Discovery
-  Asset Management
-  Event Management
-  Log Management
-  Service Level Management

-  Business Service Monitoring
-  Reporting
-  Real User Experience Monitoring
-  End User Experience Monitoring
-  Application Performance Monitoring
-  IT Orchestration
-  Wiki

Management Overview



User Experience - Log Management



WÜRTHPHOENIX
NetEye
UNIFIED

WÜRTHPHOENIX
EriZone
IT Service Management

technology integration

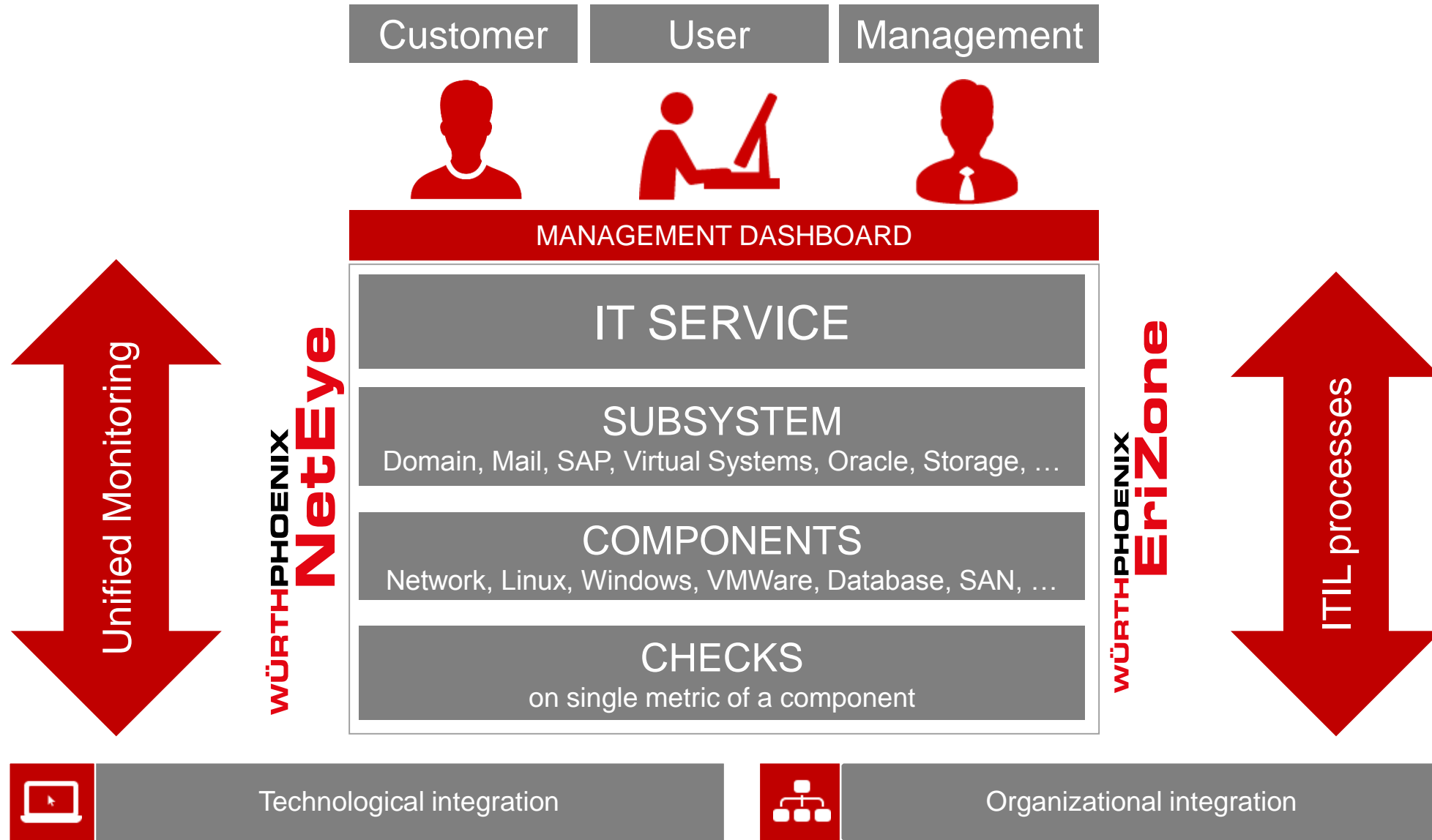
improve organizational effectiveness

management dashboards
Service Level Management

STRATEGIC MONITORING APPROACH

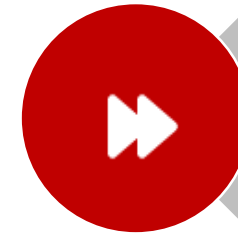
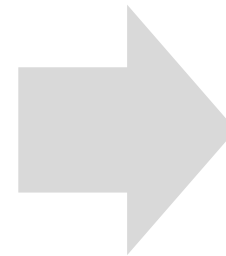
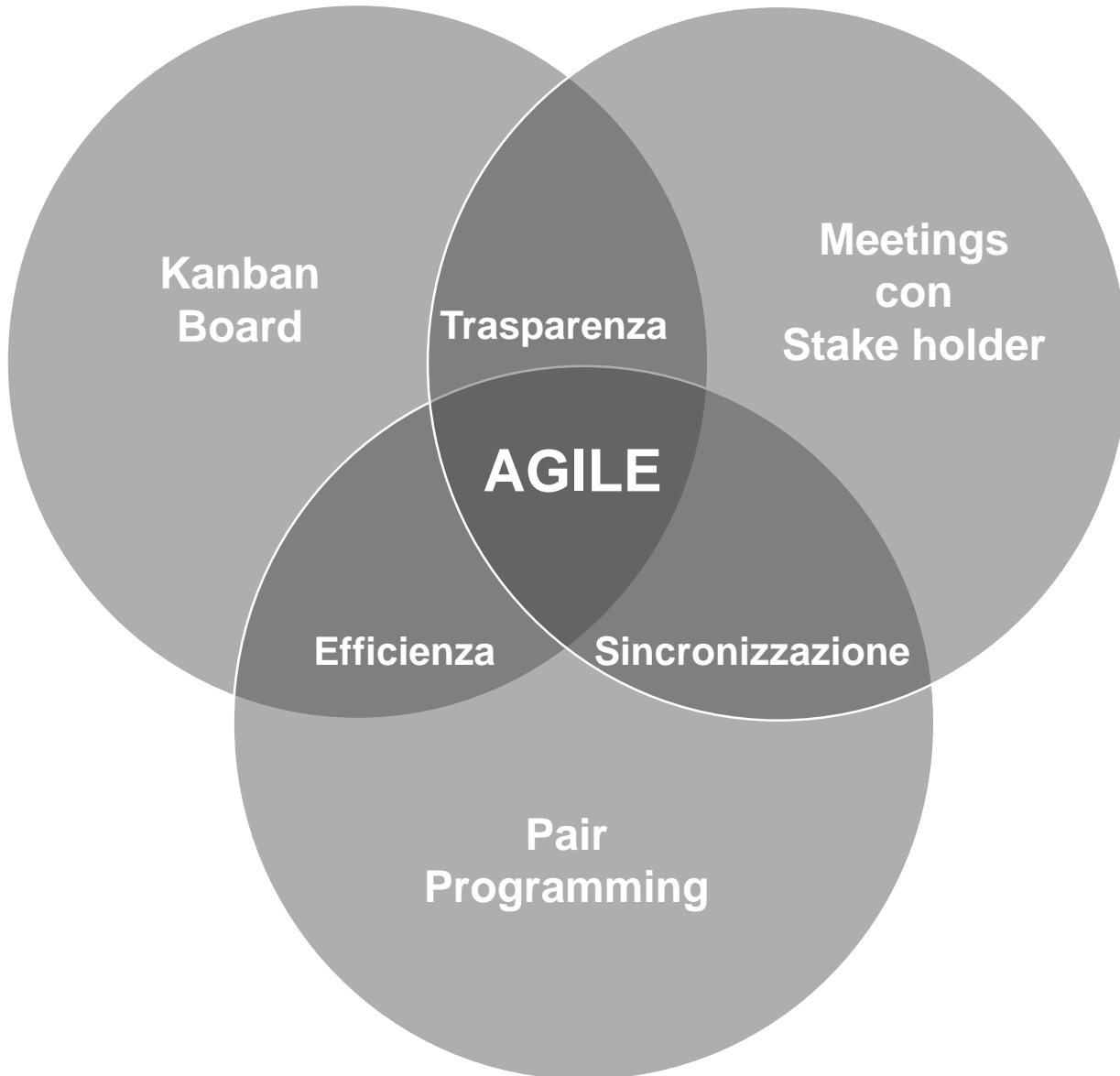
STRATEGIC ITSM APPROACH

Una gestione efficace ed efficiente dei servizi IT



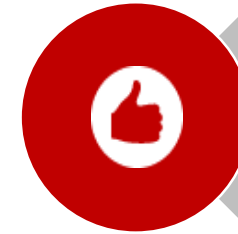
Le novità nella strategia di sviluppo

```
function($scope, element, attr, ngSwitchController) {  
  var watchExpr = attr.ngSwitch || attr.on,  
      selectedTranscludes = [],  
      selectedElements = [],  
      previousElements = [],  
      selectedScopes = [];  
  
  $scope.$watch(watchExpr, function ngSwitchWatchAction(value) {  
    var i, ii;  
    for (i = 0, ii = previousElements.length; i < ii; ++i) {  
      previousElements[i].remove();  
    }  
    previousElements.length = 0;  
  
    for (i = 0, ii = selectedScopes.length; i < ii; ++i) {  
      var selected = selectedElements[i];  
      selectedScopes[i].$destroy();  
      previousElements[i] = selected;  
      $animate.leave(selected, function() {  
        previousElements.splice(i, 1);  
      });  
    }  
  
    selectedElements.length = 0;  
    selectedScopes.length = 0;  
  
    ((selectedTranscludes = ngSwitchController.cases['!' + value] || ngSwitchC  
    $scope.$eval(attr.change);  
    forEach(selectedTranscludes, function(selectedTransclude) {  
      var selectedScope = $scope.$new();  
      selectedScopes.push(selectedScope);  
      selectedE
```



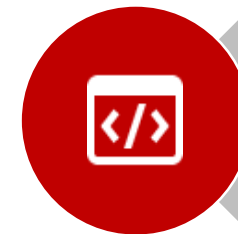
Rapidità

Fasi di sviluppo più brevi con codice testato e confermato in base ai risultati



Qualità funzionale

Coinvolgimento degli Stakeholder nel processo di sviluppo



Ottimizzazione

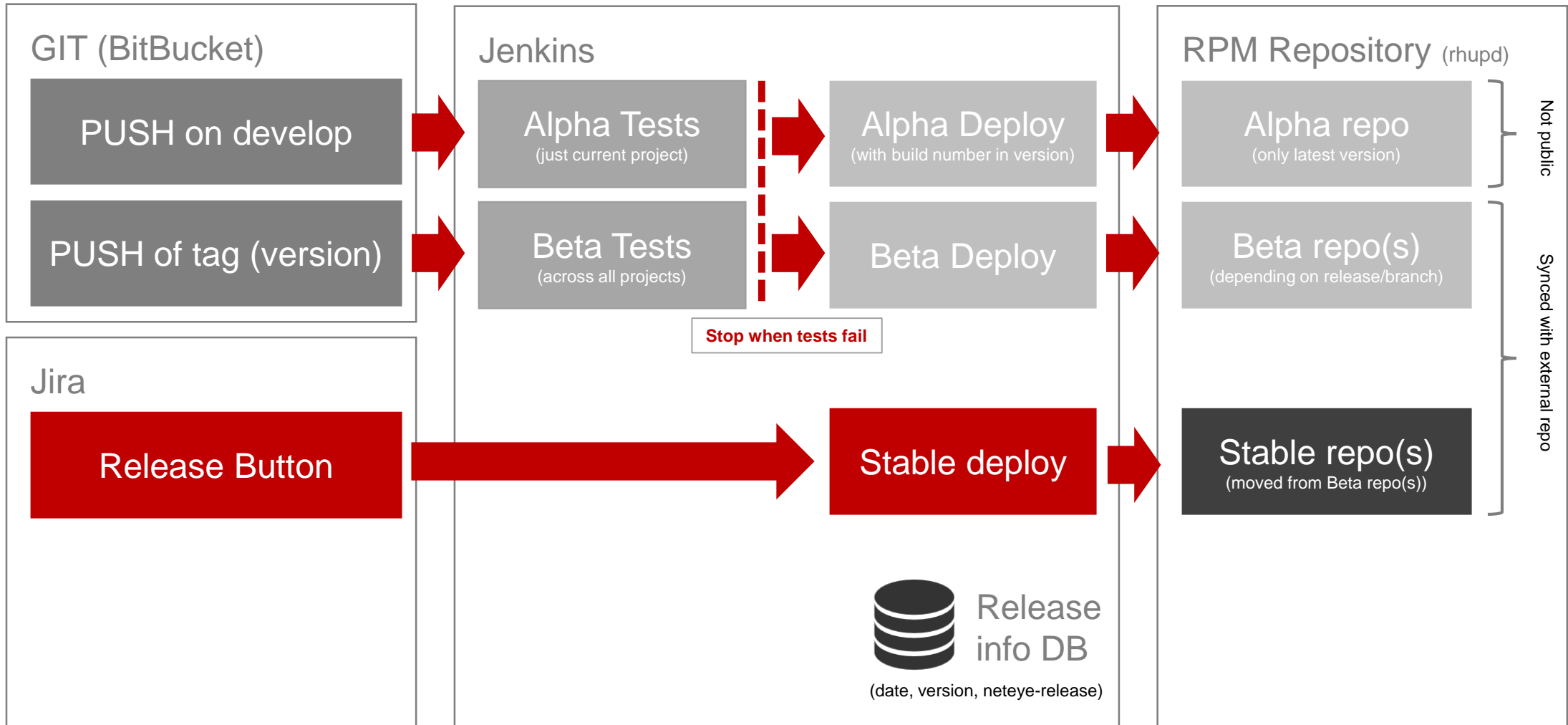
Pair programming e review del codice



Miglior User Experience

Redazione del manuale utente integrata nel processo di sviluppo

Automazione del processo di sviluppo





- Rilascio di **3** minor version all'anno
- Possibilità di aggiornamenti automatici in totale autonomia
- Versioni stabili e affidabili

Advanced Monitoring



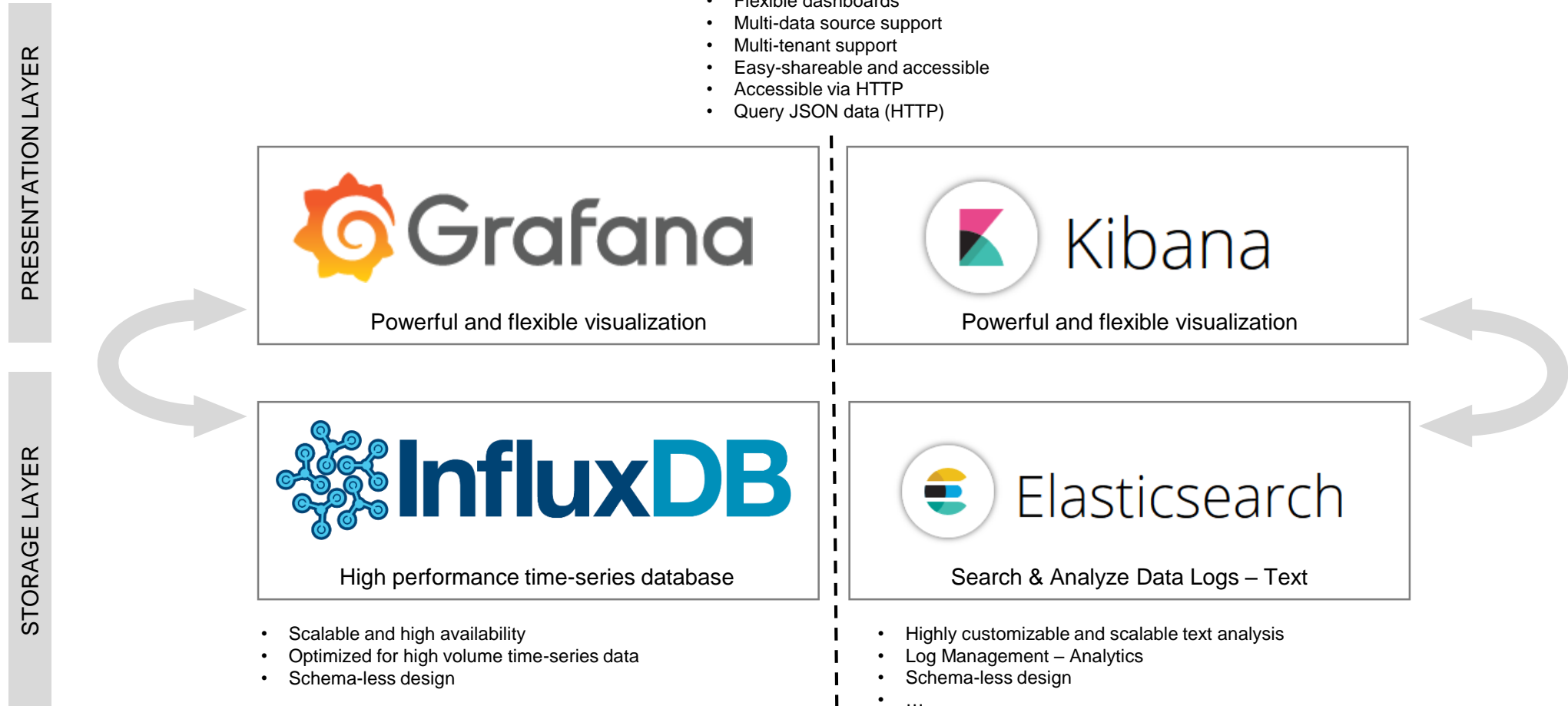


La trasformazione digitale **sta cambiando radicalmente il modo di fare business.**

Il business viene riorganizzato attraverso servizi digitalizzati: strumenti social, soluzioni mobile, Cloud, Big Data e IoT – portando a nuove sfide per il monitoraggio e la gestione IT.

La risposta: un unico strumento di controllo integrato

WÜRTHPHOENIX NetEye



Metodologia per il Performance Monitoring





- Metriche sull'infrastruttura
- Metriche sulle applicazioni
- Dati analitici sull'End-User Experience
- Dati analitici per i servizi legati al business
- Metriche IoT

**Security
Information Event
Management**



Gartner definisce SIEM:

Security information and event management (SIEM) technology supports threat detection and security incident response through the real-time collection and historical analysis of security events from a wide variety of event and contextual data sources. It also supports compliance reporting and incident investigation through analysis of historical data from these sources. The core capabilities of SIEM technology are a broad scope of event collection and the ability to correlate and analyze events across disparate sources.

Security Information Management

Raccolta centralizzata e archiviazione a lungo termine dei log per l'analisi delle tendenze



Security Event Management

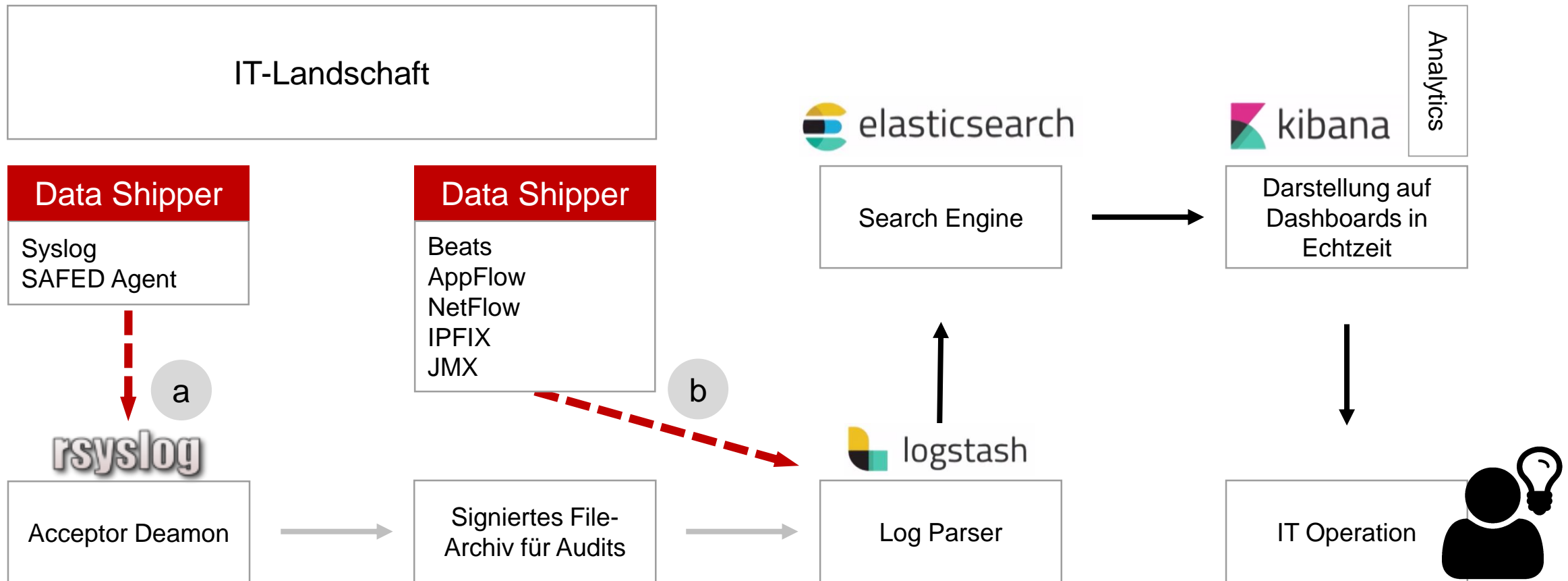
Monitoraggio in tempo reale, correlazione degli eventi, visualizzazione degli allarmi di notifica



Come gestire i grandi quantitativi e l'eterogeneità dei dati raccolti

NetEye Log Management: l'architettura

I log vengono raccolti in un sistema centralizzato per visualizzarli in tempo reale su Dashboard, analizzarli e indentificare anomalie.



 ORIGINE	 TIPOLOGIA	 REGOLE	 AZIONE																		
<p>Configurazione dei componenti di trasmissione</p> <table border="1"><tr><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td><td></td></tr></table>																			<p>Diverse tipologie di eventi:</p> <ul style="list-style-type: none">▪ LOG▪ SMS▪ E-Mail▪ SNMP Trap▪ ...	<p>Definizione e configurazione di regole per tipologie di eventi diverse (Security Information & Event Management)</p> <p></p> <p>Rule Matching Engine</p>	<p>Definizione di azioni diverse:</p> <ul style="list-style-type: none">▪ SNMP Trap▪ Event Console▪ SMS▪ E-Mail▪ Command▪ Nagios▪ Ignore▪ ...
																					
																					
																					
																					
																					
																					



Estensione del monitoraggio tradizionale



Panoramica di tutti gli eventi dell'ambiente IT in tempo reale



Rilevamento di anomalie



Identificazione di modelli



Base di dati per audit

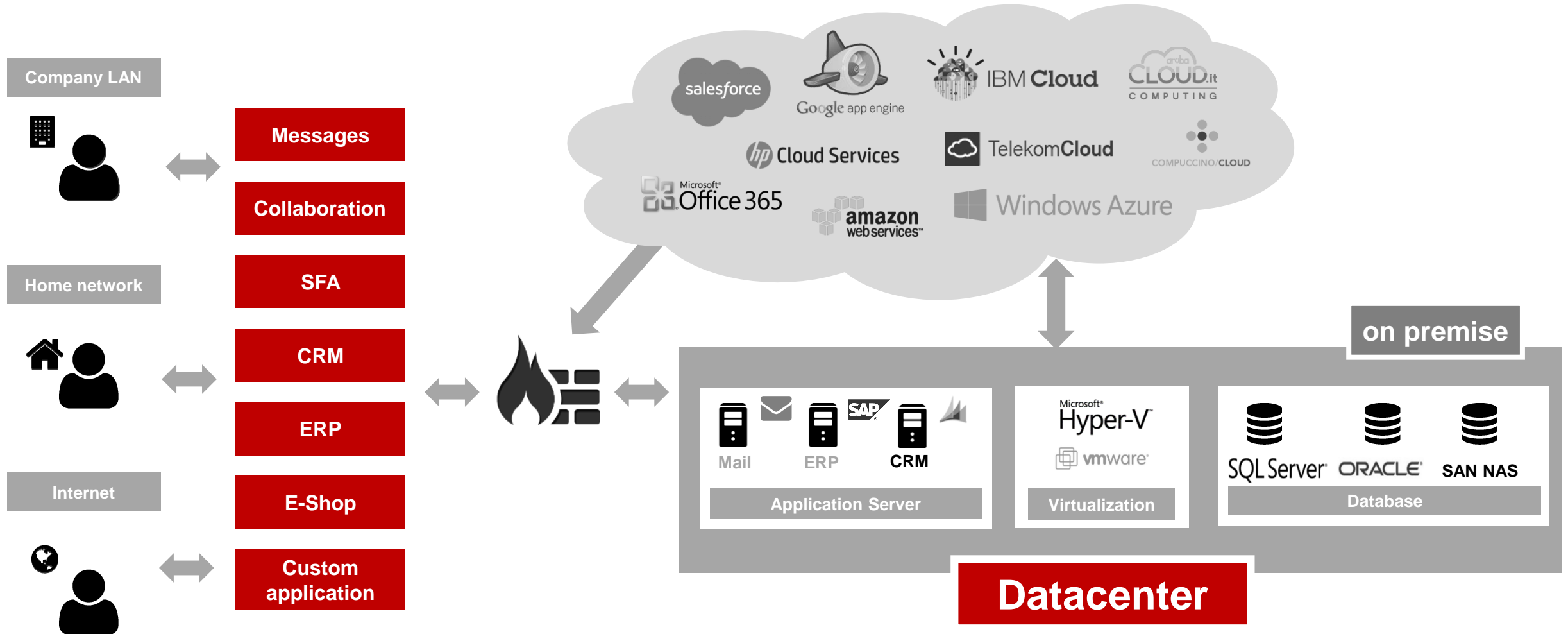
Real User Experience



La complessità di monitoraggio nell'era del Cloud

Forrester Research

“Il 31% dei problemi prestazionali impiegano oltre un mese per essere risolti o addirittura non vengono mai risolti.”



NetEye Real User Experience 1.9



Nuovi KPIs
Explicit Congestion
Notification
Inflight Bytes



Miglioramenti e novità nei
pannelli di configurazione
per le sonde di rete



Machine Learning Plots
per i trends della RUE

Next steps





Rappresentazione attraverso dashboard della conformità con gli SLA



Aggregazione di tutti i Service Level



Statistiche giornaliere



Statistiche SLA per singoli host e per gruppi di servizio



Timeline e cruscotti interattivi



Gestione degli SLA per il Business Service Monitoring



Priorizzazione degli alert in base all'impatto e urgenza definiti per i business service



Identificazione della Root Cause anche per gli hosts che non sono nei business service



Definizione degli SLA per i business process e loro inserimento in Nagios come check

Ntopng pro: I vantaggi rispetto alla versione community



Generazione di report HTML avanzati e possibilità di export in PDF



Monitoraggio delle attività top per ora/giorno come top talkers, top ASs, top layer-7 protocols etc.



Capacità di operare in modalità inline per escludere il traffico indesiderato e rafforzare le regole di rete



Supporto di SNMP per ricerche agenti SNMP

La roadmap di NetEye



NetEye 3.9

NetEye 3.10

NetEye 3.11

NetEye 3.12

September 2016

December 2016

April 2017

Sept. 2017

Q1 2018

- Shutdown Management: Redesign of procedures logic and UI and support of new devices
- Business Service: Automated Priority Views
- Performance Data Aggregation (InfluxDB & Grafana): Graph Templates / Dashboards and NetEye integration logic
- Alyvix Integration Package to NetEye
- PHP 5.6
- Real User Experience 1.10

- AssetManagement on GLPI 0.90
- User Management for Kibana Dashboards
- Protection for Monitoring Passwords
- Service Level Management: SLA configuration management and user roles

- Monitoring automation with AD & LDAP Discovery and appropriate check profiles
- IP Address Management
- Configuration Mgmt. with REST API
- Recognition of correlated Events

Technical Evaluation Period

NetEye 4.0 + RUE 2.0

Product UI / Corporate design

- User Interface: Redesign / Corporate Design
- Monitoring Engine: Icingna 2, Icinga Web, Director
- NetEye Agent: monitoring, log, inventory ...
- Real User Experience with improved machine learning

Time Series InfluxDB and Dashboard Grafana

New Time series Database for performance data aggregation and Dashboard for visualization

Technology evaluation

Standard delivery

Grazie!

georg.kostner@wuerth-phoenix.com

