

## NetEye & EriZone User Group 2017



### IT Management 4.0

La risposta alle sfide della Digital Transformation

Connectbay - Via Rita Castagna 1 Mantova, Giovedì 19 ottobre 11:00 - 17:00

Trasformazione digitale, conformità con il nuovo GDPR e gestione dei Big Data – sono queste le principali attività che terranno occupati i reparti informatici nel corso del prossimo anno.

Durante il NetEye & EriZone User Group verranno presentate le ultime tendenze in ambito di IT System & Service Management volte a rispondere a queste nuove sfide. L'evento offre un'occasione unica per scoprire le novità di NetEye & EriZone e partecipare attivamente alla definizione della loro fase evolutiva.

#### Gli highlights:

- Come adeguarsi al nuovo regolamento europeo per la protezione dei dati (GDPR)
- Novità di monitoraggio e Service Management nell'era di Cloud, IoT e Big Data
- Nuove leve di innovazione con ntopng
- Performance Monitoring di ultima generazione
- Log Management a supporto delle certificazioni ISO 27001
- Prossimi traguardi di NetEye e EriZone

#### Date & Location:

- GIOVEDÌ, 19.10.2017
- Dalle ore 11:00 - alle ore 17:00
- Connectbay  
via Rita Castagna, 1, 46100 Mantova
- Rivolto a tutti gli utenti e clienti NetEye e/o EriZone

# IL PROGRAMMA

**10.45 - 11.15 Registrazione e Welcome Coffee**



**11.15 - 11.20**  
**Welcome by Würth Phoenix**

Huber Kofler, Würth Phoenix



**11.20 - 11.30**  
**Connectbay, il player della digital transformation in Thun**

Alessio Longhini, Connectbay



**11.30 - 11.50**  
**A Service Centric Approach**

Con NetEye servizi di business stabili, performanti e sicuri

Alberto Andreato, Connectbay



**11.50 - 12.10**  
**Ensuring Business Continuity**

L'IT System Management nell'era del Cloud e della trasformazione digitale

Luca Bacchi, Regione Toscana



**12.10 - 12.40**  
**The new General Data Protection Regulation**

Ecco cosa cambia: come adeguarsi per essere conformi al nuovo decreto europeo

Luca De Muri, Adacta



**12.40 - 13.00**  
**Service Strategies meet Customer Needs**

EriZone ottimizza il Service Management di Aton

Roberto Sorato, Aton

**13.00 - 14.00 LUNCH**

# IL PROGRAMMA



**14.00 - 14.20**

## **Leverage Innovation**

Nuove frontiere per il monitoraggio del traffico di rete con ntopng

Luca Deri, ntop

**14.20 - 14.40**

## **A new Customer Touchpoint**

I vantaggi dell'integrazione di EriZone con il sistema VOIP di Telenia

Christian Tregnaghi, Telenia Software



**14.40 - 15.00**

## **The User Experience as Key Metric**

NetEye e EriZone si rinnovano focalizzandosi sull'utente finale

Nicola Degara, Würth Phoenix



**15.00 - 15.20**

## **IT Operations Analytics**

Come il Log Management può essere di supporto alle certificazioni ISO 27001

Georg Kostner, Würth Phoenix



**15.20 - 15.40**

## **Next Generation Performance Monitoring**

Algoritmi di machine learning per l'anomaly detection

Susanne Greiner, Würth Phoenix

**15.40 - 16.00 COFFEE BREAK**

**16.00 - 16.20 WORKSHOP - Fase evolutiva di NetEye & EriZone**

**16.20 - 16.45 Raccolta feedbacks e chiusura lavori**

**16.45 - 17.00 Visita guidata al centro logistico di Connectbay**

