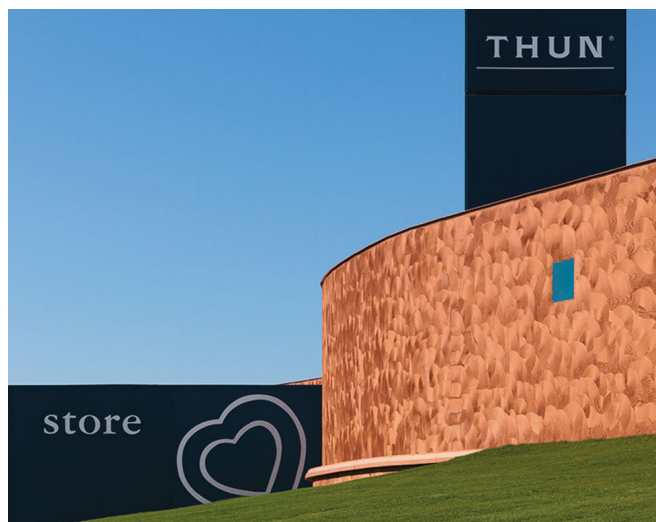


NetEye & EriZone User Group 2017



IT Management 4.0

La risposta alle sfide della Digital Transformation

Connectbay - Via Rita Castagna 1 Mantova, Giovedì 19 ottobre 11:00 – 17:00

Trasformazione digitale, conformità con il nuovo GDPR e gestione dei Big Data – sono queste le principali attività che terranno occupati i reparti informatici nel corso del prossimo anno.

Durante il NetEye & EriZone User Group verranno presentate le ultime tendenze in ambito di IT System & Service Management volte a rispondere a queste nuove sfide. L'evento offre un'occasione unica per scoprire le novità di NetEye & EriZone e partecipare attivamente alla definizione della loro fase evolutiva.

Gli highlights:

- > Come adeguarsi al nuovo regolamento europeo per la protezione dei dati (GDPR)
- > Novità di monitoraggio e Service Management nell'era di Cloud, IoT e Big Data
- > Nuove leve di innovazione con ntopng
- > Performance Monitoring di ultima generazione
- > Log Management a supporto delle certificazioni ISO 27001
- > Prossimi traguardi di NetEye e EriZone

Date & Location:

- > GIOVEDÌ, 19.10.2017
- > Dalle ore 11:00 – alle ore 17:00
- > Connectbay
via Rita Castagna, 1, 46100 Mantova
- > Rivolto a tutti gli utenti e clienti NetEye e/o EriZone

10.45 - 11.15 Registrazione e Welcome Coffee



11.15 - 11.20

Welcome by Würth Phoenix

Huber Kofler, Würth Phoenix



11.20 - 11.30

Connectbay, il player della digital transformation in Thun

Alessio Longhini, Connectbay



11.30 - 11.50

A Service Centric Approach

Con NetEye servizi di business stabili, performanti e sicuri

Alberto Andreato, Connectbay

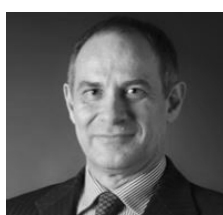


11.50 - 12.10

Ensuring Business Continuity

L'IT System Management nell'era del Cloud e della trasformazione digitale

Luca Bacchi, Regione Toscana

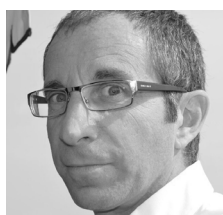


12.10 - 12.40

The new General Data Protection Regulation

Ecco cosa cambia: come adeguarsi per essere conformi al nuovo decreto europeo

Luca De Muri, Adacta



12.40 - 13.00

Service Strategies meet Customer Needs

EriZone ottimizza il Service Management di Aton

Roberto Sorato, Aton

13.00 - 14.00 LUNCH



14.00 - 14.20

Leverage Innovation

Nuove frontiere per il monitoraggio del traffico di rete con ntopng

Luca Deri, ntop



14.20 - 14.40

A new Customer Touchpoint

I vantaggi dell'integrazione di EriZone con il sistema VOIP di Telenia

Christian Tregnaghi, Telenia Software



14.40 - 15.00

The User Experience as Key Metric

NetEye e EriZone si rinnovano focalizzandosi sull'utente finale

Nicola Degara, Würth Phoenix



15.00 - 15.20

IT Operations Analytics

Come il Log Management può essere di supporto alle certificazioni ISO 27001

Georg Kostner, Würth Phoenix



15.20 - 15.40

Next Generation Performance Monitoring

Algoritmi di machine learning per l'anomaly detection

Susanne Greiner, Würth Phoenix

15.40 - 16.00 COFFEE BREAK

16.00 - 16.20 WORKSHOP - Fase evolutiva di NetEye & EriZone

16.20 - 16.45 Raccolta feedbacks e chiusura lavori

16.45 - 17.00 Visita guidata al centro logistico di Connectbay

