

## WÜRTHPHOENIX IT SERVICEMANAGEMENT

NetEye



### REQUISITI

Conoscenza base sulle reti

### RIVOLTO A

Amministratori IT, che desiderano implementare WÜRTHPHOENIX NetEye o che lo hanno già installato

### DATA

28/09 – 30/09/2011

### DURATA

3 giorni dalle 9:00 alle 17:00, il primo giorno con ora di inizio alle 10:00

### COSTI

€ 1.550 (escl. IVA)

WÜRTHPHOENIX NetEye è una soluzione di IT Service Management e monitoraggio orientata agli standard ITIL. Basato su strumenti Open Source come Nagios, Cacti, ntop o OTRS, NetEye supporta il business aziendale grazie ad una prevenzione automatica e sicura di eventuali congestioni e una risoluzione immediata ed efficiente in caso di anomalie.

Contenuti del seminario:

GIORNO 1	GIORNO 2	GIORNO 3
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Struttura di NetEye</li> <li>&gt; Funzionalità di Nagios</li> <li>&gt; External commands</li> <li>&gt; Parent / Child</li> <li>&gt; Dipendenze</li> <li>&gt; Handler</li> <li>&gt; Event Handler</li> <li>&gt; Notification Handler</li> <li>&gt; Escalations</li> <li>&gt; Configurazione della strutturata di Nagios in NetEye attraverso Monarch</li> <li>&gt; Utilizzo dei profili da servizi e hosts per semplificare la gestione di ambienti complessi</li> <li>&gt; Utilizzo della funzionalità di Discovery in Monarch</li> <li>&gt; Monitoraggio di sistemi attraverso l'utilizzo di: NSCKient++ e Client lato script com VB e Lua (<a href="http://www.lua.org">www.lua.org</a>)</li> <li>&gt; SSH/SNMP Traps</li> <li>&gt; Monitoraggio hardware di HP, Dell, Fujitsu, Cisco,...</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Inserire mappe in NagVis (<a href="http://www.nagvis.org">www.nagvis.org</a>)</li> <li>&gt; Nozioni base di Cacti per il Capacity Management (<a href="http://www.cacti.net">www.cacti.net</a>)</li> <li>&gt; Panoramica di Cacti/rrdtool/snmp</li> <li>&gt; Data templates con "get SNMP data"</li> <li>&gt; Dal metodo di inserimento dei propri dati ai grafici</li> <li>&gt; Dalla snmp data query ai grafici</li> <li>&gt; Nozioni base di Monitoraggio del traffico di rete in NetEye</li> <li>&gt; Configurazione e struttura di NFSEN</li> <li>&gt; Come posso utilizzare Netflow e creare profili dai protocolli?</li> <li>&gt; Come posso utilizzare gli alert per la comunicazione di rete?</li> <li>&gt; Come posso interrogare con i vari filtri i dati del traffico di rete?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Nozioni base di SyslogView (Provvedimento del Garante della Privacy per l'archiviazione degli accessi degli amministratori di sistemi)</li> <li>&gt; Struttura di SyslogView, SyslogSearch, SyslogReporting</li> <li>&gt; Implementazione e configurazione degli agenti per Windows, Linux, HP-UX, SQL Server, Oracle</li> <li>&gt; Nozioni base di OCS Inventory e GLPI per l'Asset Management</li> <li>&gt; Inventario automatico di windows, Linux, WMware ESX, Macs attraverso l'agente OCS</li> <li>&gt; Configurazione delle categorie</li> <li>&gt; Rilevamenti di duplicati nella banca dati</li> <li>&gt; Lettura e monitoraggio del Windows registry (per esempio la versione e il pattern di Trend Micro Engine)</li> <li>&gt; Impostazione di tag e label nell'OCS Inventory</li> <li>&gt; Asset Management, struttura di GLPI</li> <li>&gt; Gestione licenze software</li> <li>&gt; Gestione dei contratti (Contratti di garanzia, contratti di supporto, contratti di noleggio attrezzature come Server, Laptops, Beamer, ... )</li> </ul>