



Bandiera a scacchi per NetEye

Una strategia di controllo completa

Stefano Anedda
Antonio Moletta



NetEye

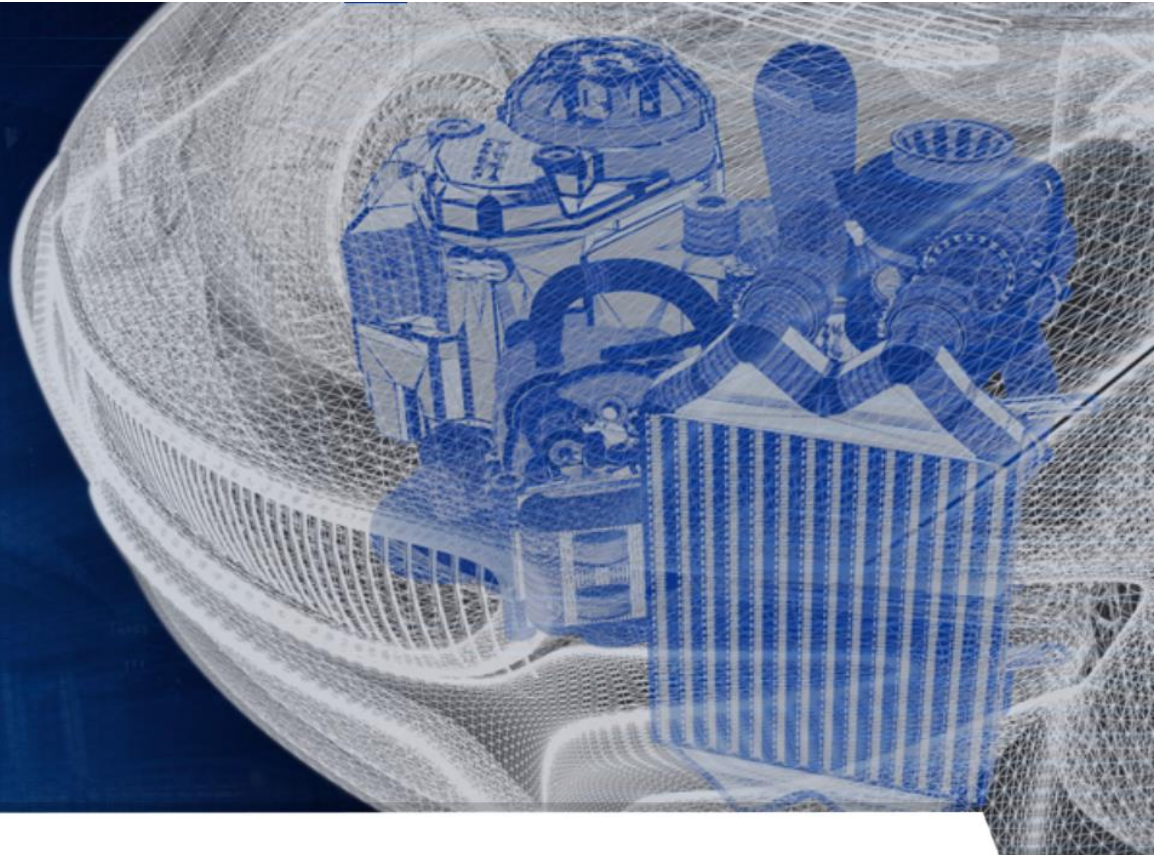
UserGroup 2019

Maranello, 6 Novembre 2019

www.ufifilters.com



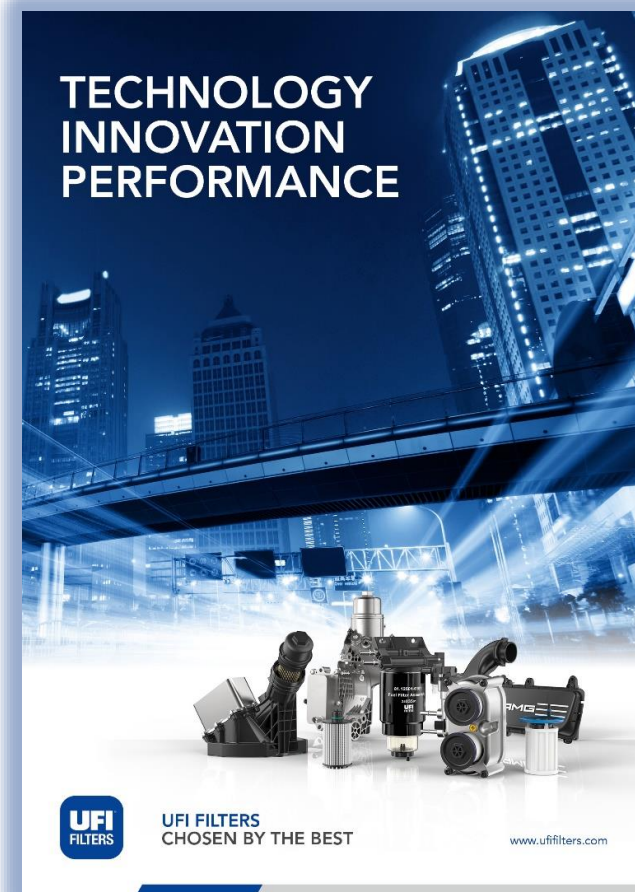
Chi Siamo

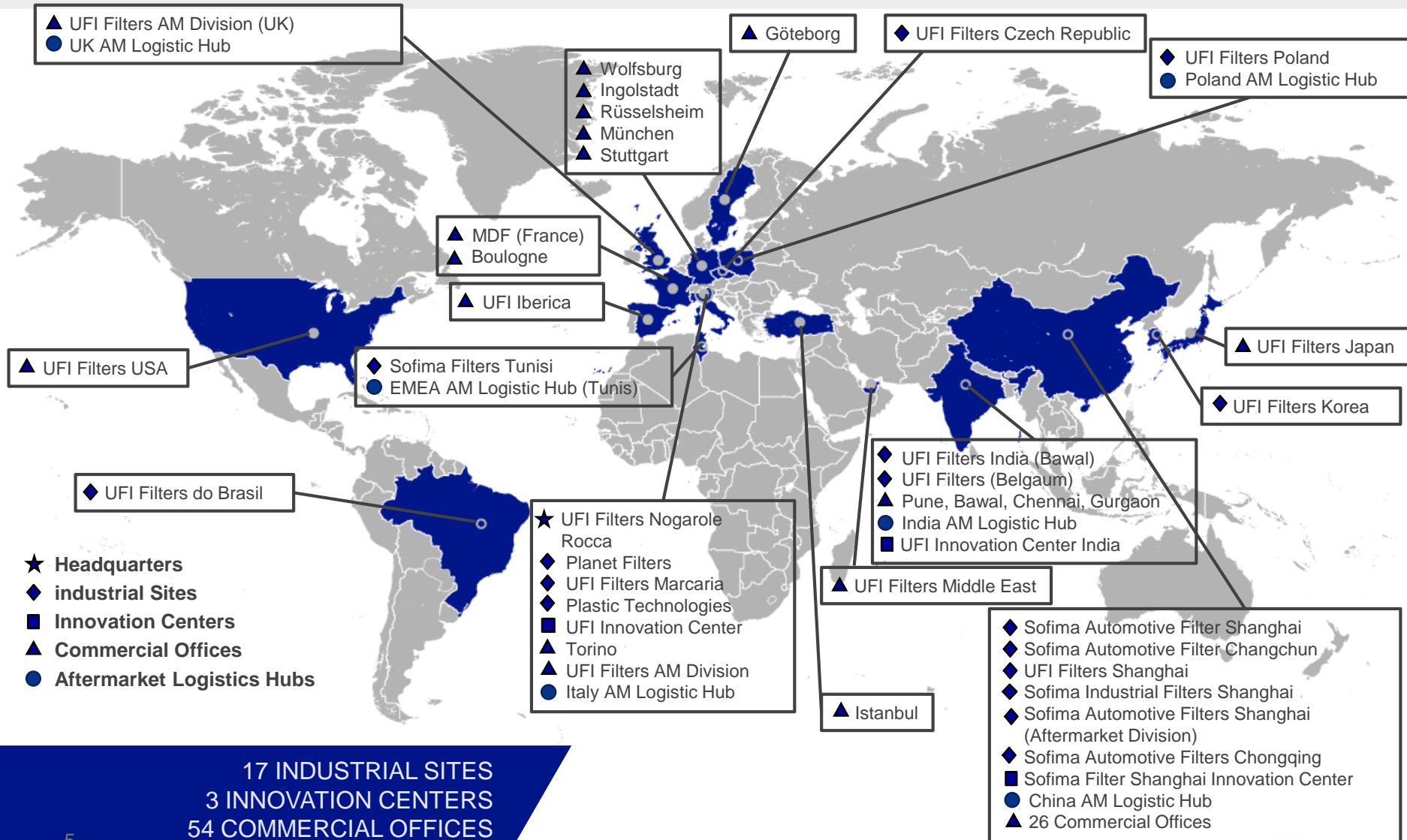




UFI GROUP: I NUMERI

- Leader mondiale nella produzione di **Sistemi di filtrazione e gestione termica**
- Presente in **16 Paesi**, 4 continenti con oltre **4,000 dipendenti** e **54 uffici commerciali**
- **424 M € di fatturato** nel 2018 e **più di 70M di filtri** prodotti in **17 siti industriali**
- **Fatturato raddoppiato** dal 2009
- **40%** delle vendite dai **Paesi Emergenti**





17 INDUSTRIAL SITES
 3 INNOVATION CENTERS
 54 COMMERCIAL OFFICES
 6 AFTERMARKET LOGISTIC HUBS

Strictly private and confidential

www.ufifilters.com



I SETTORI DEL GRUPPO

BRANDS



Original Equipment



Passenger Car
Heavy Duty
Thermal Management

UFI
SOFIMA

Aftermarket



MORE THAN 12.700 P/N:
6.000 AUTOMOTIVE AND
> 6.000 HYDRAULIC

High-Tech



Racing
Aerospace

Mobile
Stationary

Hydraulic





SOLUZIONI PER IL MOTORSPORTS

- Una lunga storia connessa alle corse, iniziata nel 1976
- In collaborazione con **7 Teams di F1**
- Ingegnerizzazione, sviluppo e realizzazione di **soluzioni su misura** per i più sfidanti Teams di **F1**
- **5,000 singole** parti all'anno fornite ai Teams più vincenti nelle competizioni sportive



110

UFI FILTERS
RUNNING IN EACH
F1 RACE THIS YEAR

7 SU 10 TEAM DI
FORMULA 1
NEL 2019 USANO
UFI FILTERS



AMG
PETRONAS
MOTORSPORT

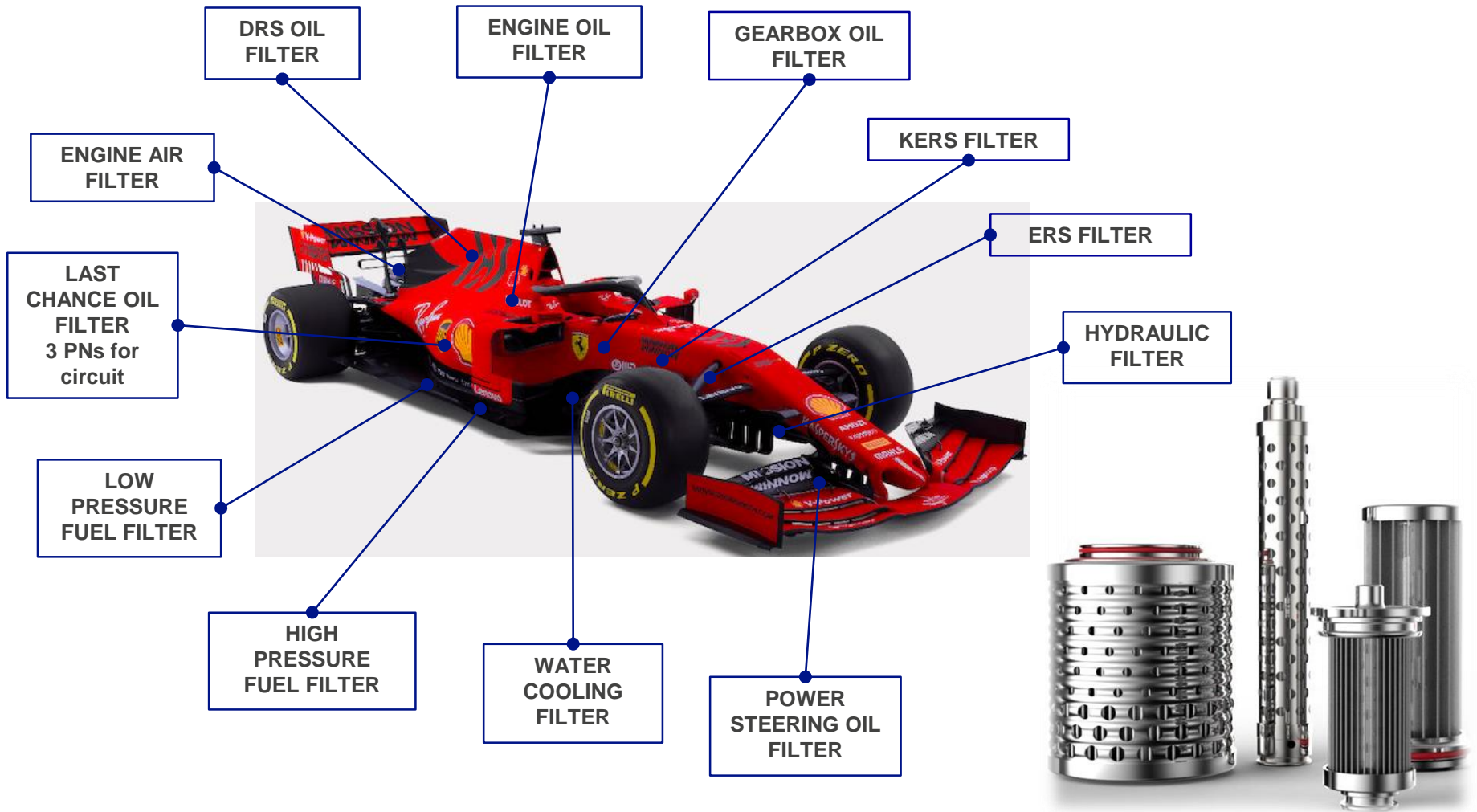
Alfa Romeo
RACING
SINCE 1910

RICH ENERGY
Haas
F1 Team

ROKiT
WILLIAMS
RACING

SCUDERIA
Toro Rosso

SportPesa
Racing • **BWT**





Un Team internazionale di circa 30 persone distribuito globalmente formato da:

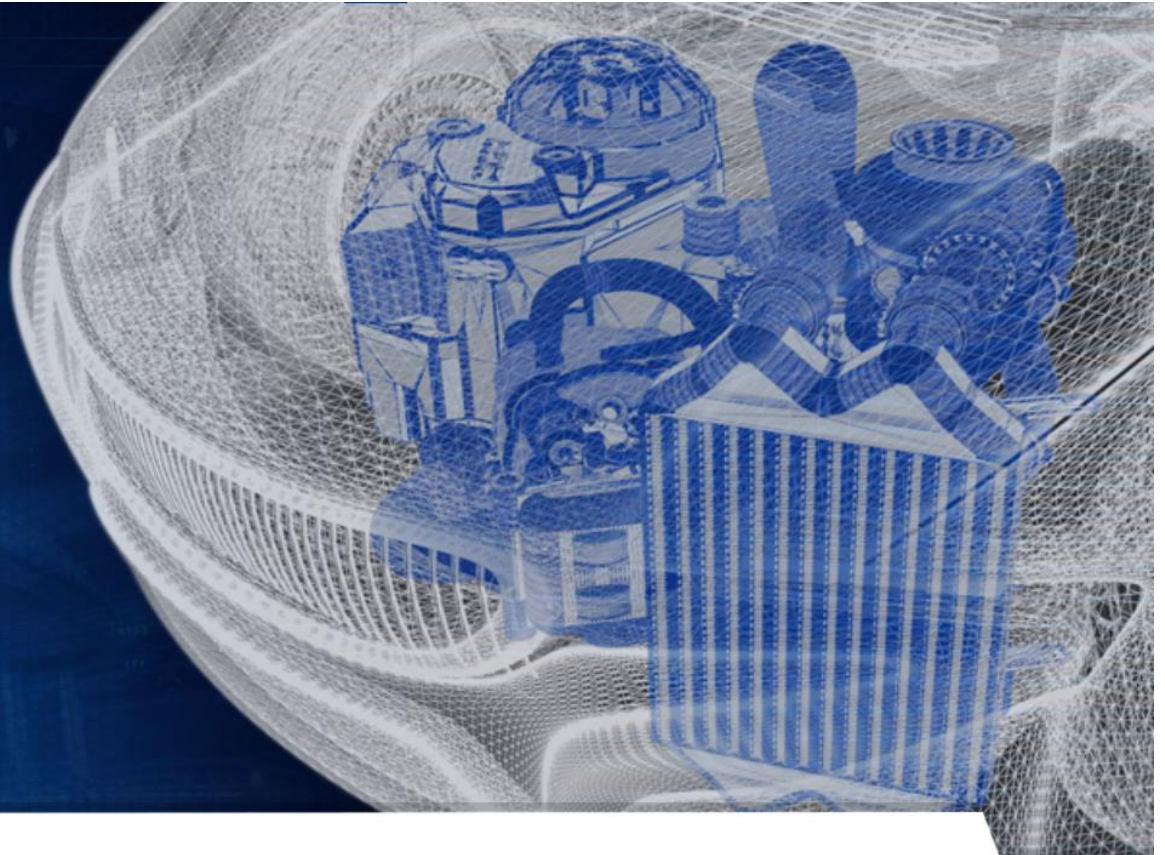
- Il **Team Italiano** basato a Verona con la Governance Globale ed impegnato nel disegno delle architetture e nella definizione di Policy e Standard, i cui membri sono tutti certificati ITIL.
- Il **Team APAC** dedicato ai territori dell'est (Cina, Korea, Giappone)
- I Team locali in India, Tunisia, Rep. Ceca.

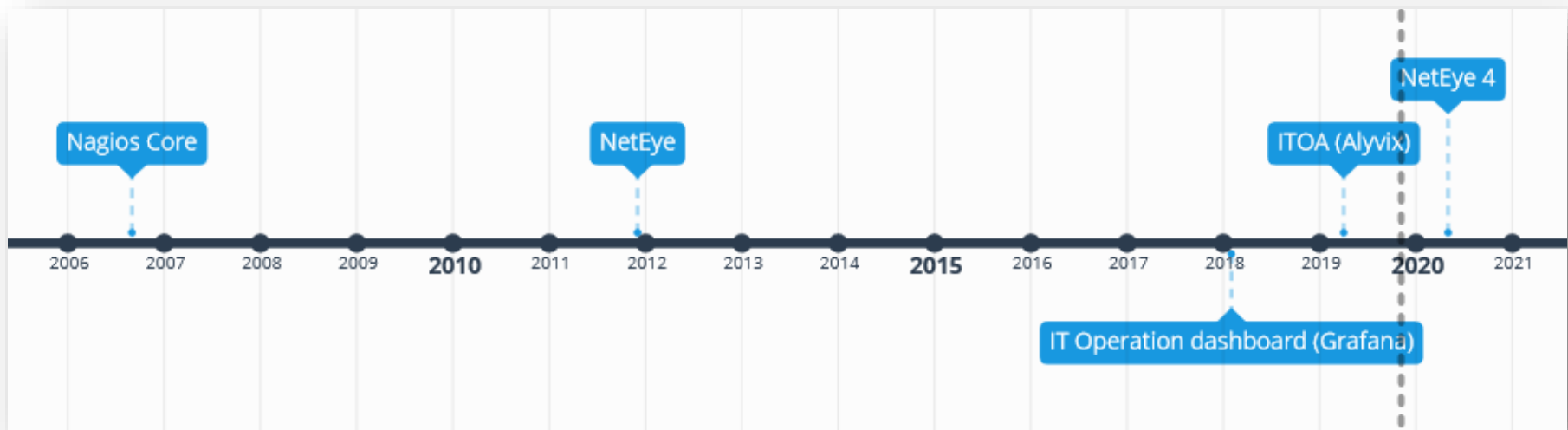
Due gruppi di lavoro (Infrastructure ed Application) e tre differenti livelli a supporto del Business Aziendale.

To Be: definizione dei Team “**Architecture**”, “**Operations**”, “**Service**” e “**Security**” per gestire le tematiche di assistenza e supporto al Business richieste da un'azienda Multinazionale.

Come ai Box, un Team efficiente garantisce il massimo risultato

Monitoraggio Completo





- > 300 host checks
- > 2200 service checks
- 9 countries
- > 20 sites under control

| Monitoring Performance | |
|----------------------------------|--------------------------|
| Service Check Execution Time: | 0.00 / 20.28 / 0.404 sec |
| Service Check Latency: | 0.00 / 0.71 / 0.202 sec |
| Host Check Execution Time: | 0.00 / 10.00 / 0.129 sec |
| Host Check Latency: | 0.00 / 0.34 / 0.179 sec |
| # Active Host / Service Checks: | 338 / 2194 |
| # Passive Host / Service Checks: | 0 / 7 |



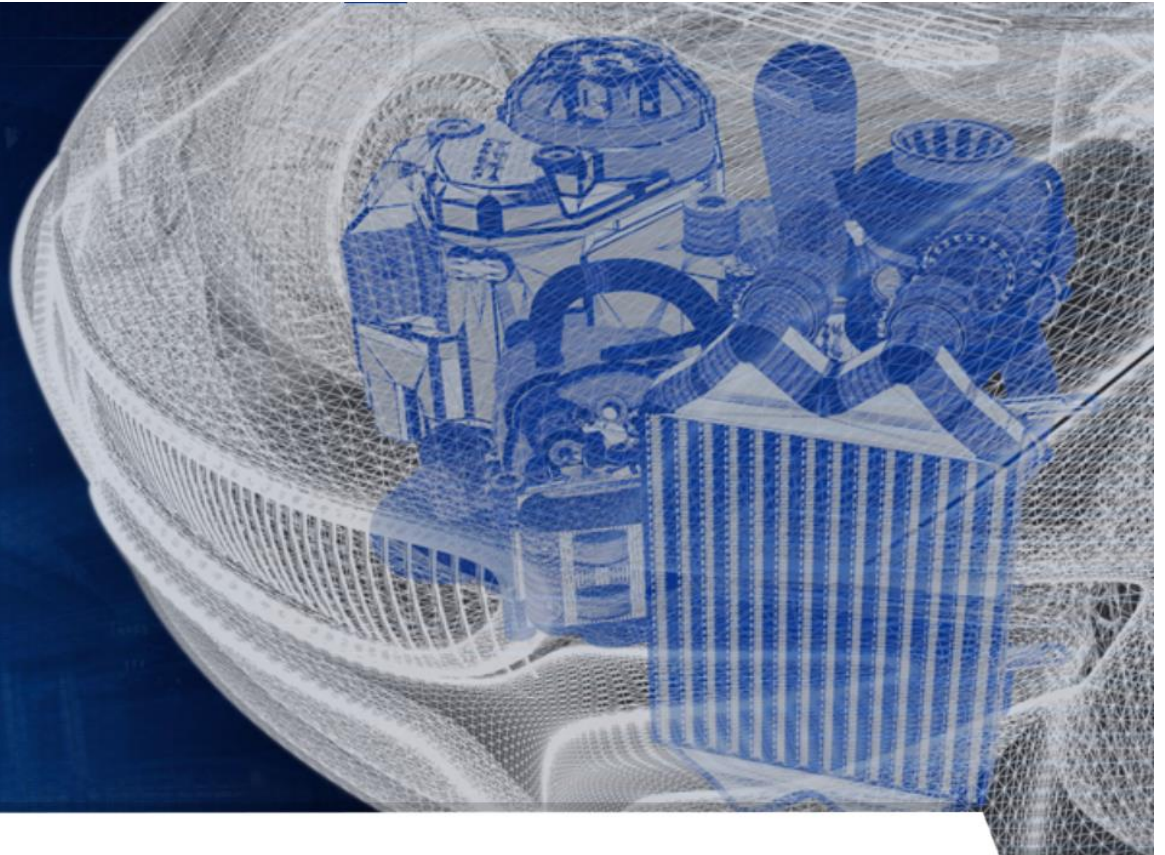
Perché?

- Centralizzazione del monitoraggio
- Sistemi Windows e Linux
- Networking e TLC
- Hypervisors
- Business services
- Availability and performance reporting
- Inventory & Assets management

Obiettivi!

1. Mai perdere il controllo dell'infrastruttura.
2. Essere sempre i primi a individuare un'anomalia.
3. Arrivare a prevedere eventuali problemi

La Ricerca Del Problema



Issue

- Prestazioni di accesso all'ERP da Cina molto basse
- Difficoltà ad individuare reale causa del decadimento
- Difficoltà nel replicare fedelmente lo scenario per un'analisi di dettaglio

Esigenza

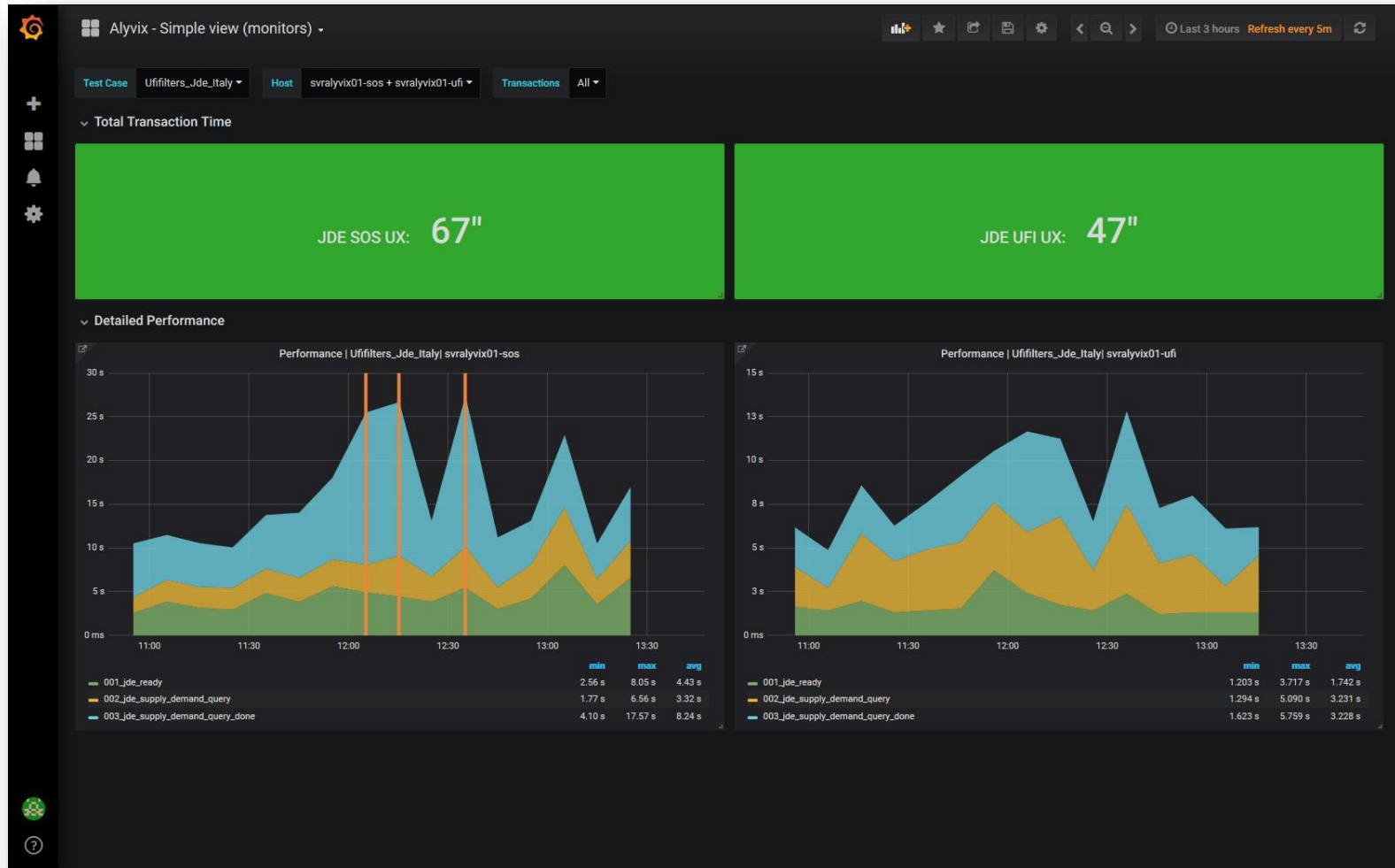
- Analizzare le transazioni in ogni loro porzione
- Approfondire gli elementi critici
- Trovare le soluzioni più adatte

Soluzione >>>> Alyvix & ITOA



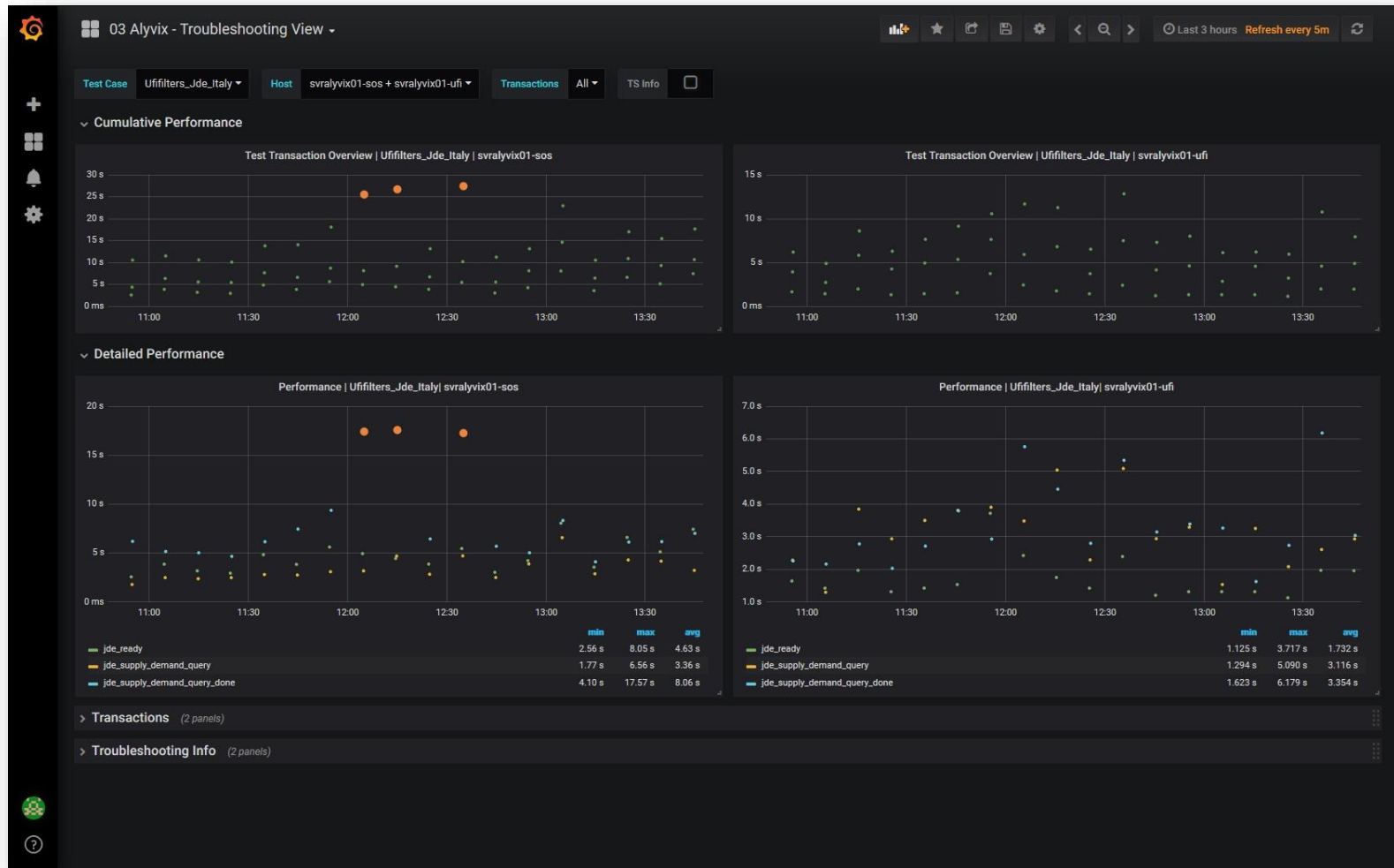


La ricerca del problema





La ricerca del problema

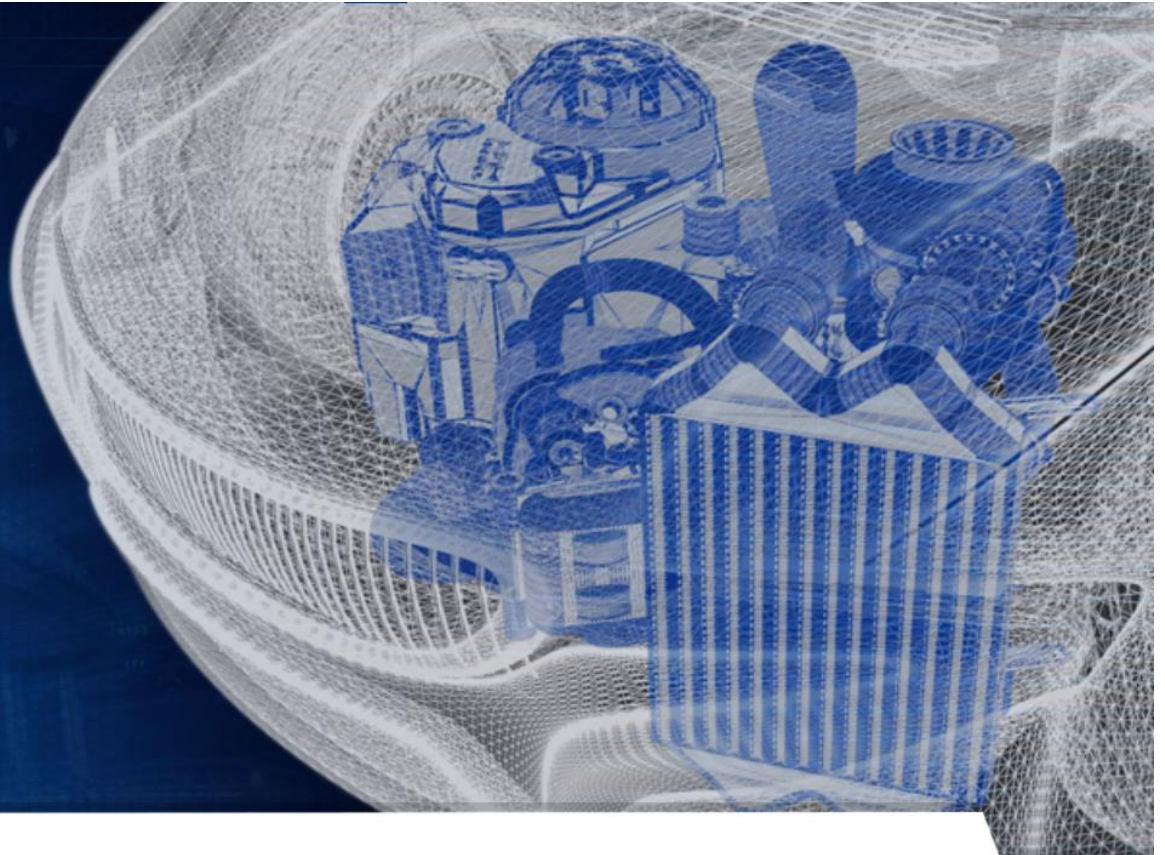




La ricerca del problema



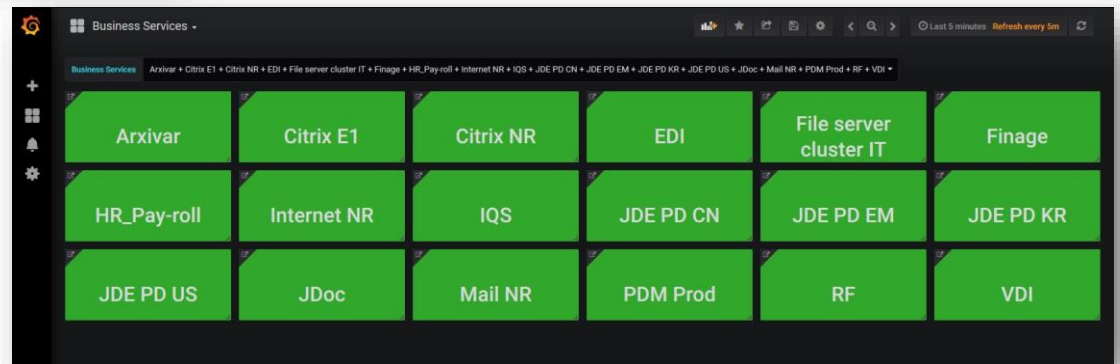
Monitoring 'Visual'



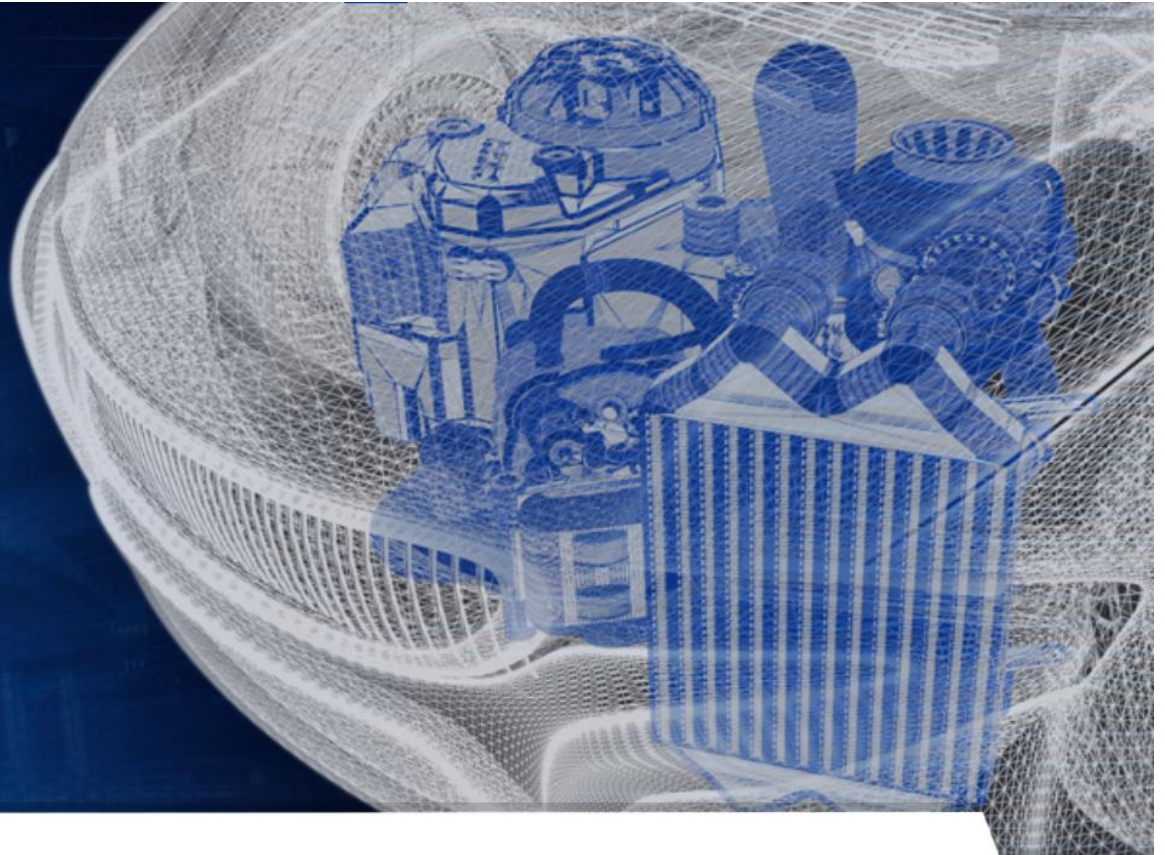


Il monitoring 'visual'

Grafana come global IT Operation dashboard



Next Steps





NetEye come piattaforma globale (Cina + Tunisia nel 2020, poi India?) attraverso installazioni **satellite**.

SIEM

Adozione di **GLPI** come **CMDB** aziendale integrato col Ticketing System **Erizone**.



GRAZIE!

