

# Hybrid Work

Leben Sie schon hybrid oder arbeiten Sie noch im Büro?  
Wie „sicher“ sind wir uns mit Psychologie und Technik in der neuen Arbeitswelt?



NetEye User Group,  
Nürnberg, 14.09.2022

Benno Grams

Ein ganz normaler Tag von  
Linda im Jahr 2035



...



...



„Wie war es heute im Geschäft?“

„Für welche Firma arbeitest Du nochmal?“

„Was gab es zu Mittag in der Kantine?“

„Hast Du etwa schon Feierabend?“

„Was hast Du heute erreicht?“

„Welchen Sinn macht das neue Projekt?“

„Wie wächst das Gemüse im Garten?“

„Was erarbeitest Du heute noch?“

# Was habe ich mit Hybrid Work zu tun?



[www.bennograms.de](http://www.bennograms.de)

über 30 Jahre in IT, Vertrieb und Management

(Bundeswehr, Siemens, IBM, Citrix)

mit Schwerpunkt Kommunikation & Workplace-Services

über 8 Jahre Berufs- und Karriere Coach für

Führungskräfte, Vertrieb, Akademiker, New Work

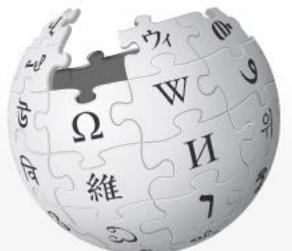
# „Spielregeln“ für meinen Beitrag:

- Es bleiben viele Fragen offen!
- Ihre Meinung interessiert mich sehr!
- wenige provokative Diskussionsvorlagen
- ...

- **Hybrid Work im Wandel der Zeit**
  - Ein Tag im Leben von Linda im Jahr 2035
  - Was ist eigentlich Hybrid Work?
  - War es das 17. Jahrhundert als alles begann?
  - Warum wir (wieder) über Hybrid Work reden?
- **Wie „sicher“ sind wir uns mit Hybrid Work?**
  - Wer treibt eigentlich den Wandel?
  - Die Psychologie, die „dahinter“ steckt
- **Ausblick / Gedankenaustausch**



# Hybrid Work in Wikipedia vom 22.07.2022 (deutsche Einträge)



**WIKIPEDIA**  
Die freie Enzyklopädie

Hauptseite  
Themenportale  
Zufälliger Artikel

Mitmachen

Artikel verbessern  
Neuen Artikel anlegen  
Autorenportal  
Hilfe  
Letzte Änderungen  
Kontakt  
Spenden

Werkzeuge

Spezialseiten  
Druckversion

Sprachen

Spezialseite

## Suchergebnisse

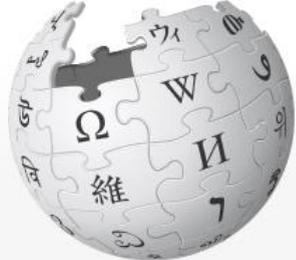
hybrid work Suchen

**Erweiterte Suche:** Sortieren nach Relevanz

**Suchen in:** (Artikel) Diskussion Benutzer Benutzer Diskussion Wikipedia  
Wikipedia Diskussion Datei Datei Diskussion MediaWiki MediaWiki Diskussion  
Vorlage Vorlage Diskussion Hilfe Hilfe Diskussion Kategorie  
Kategorie Diskussion Portal Portal Diskussion TimedText TimedText talk  
Modul Modul Diskussion Gadget Gadget Diskussion Gadget-Definition  
Gadget-Definition Diskussion

**Der Artikel „Hybrid work“ existiert in der deutschsprachigen Wikipedia nicht. Du kannst den Artikel **erstellen** (**Quelltext-Editor**, **Anleitung**).**  
**Wenn dir die folgenden Suchergebnisse nicht weiterhelfen, wende dich bitte an die **Auskunft** oder **suche nach „Hybrid work“ in anderssprachigen Wikipedias.****

# Hybrid Work in Wikipedia vom 22.07.2022 (englische Einträge)



**WIKIPEDIA**  
The Free Encyclopedia

- Main page
- Contents
- Current events
- Random article
- About Wikipedia
- Contact us
- Donate

Contribute

- Help
- Learn to edit
- Community portal
- Recent changes
- Upload file

Special page

## Search results

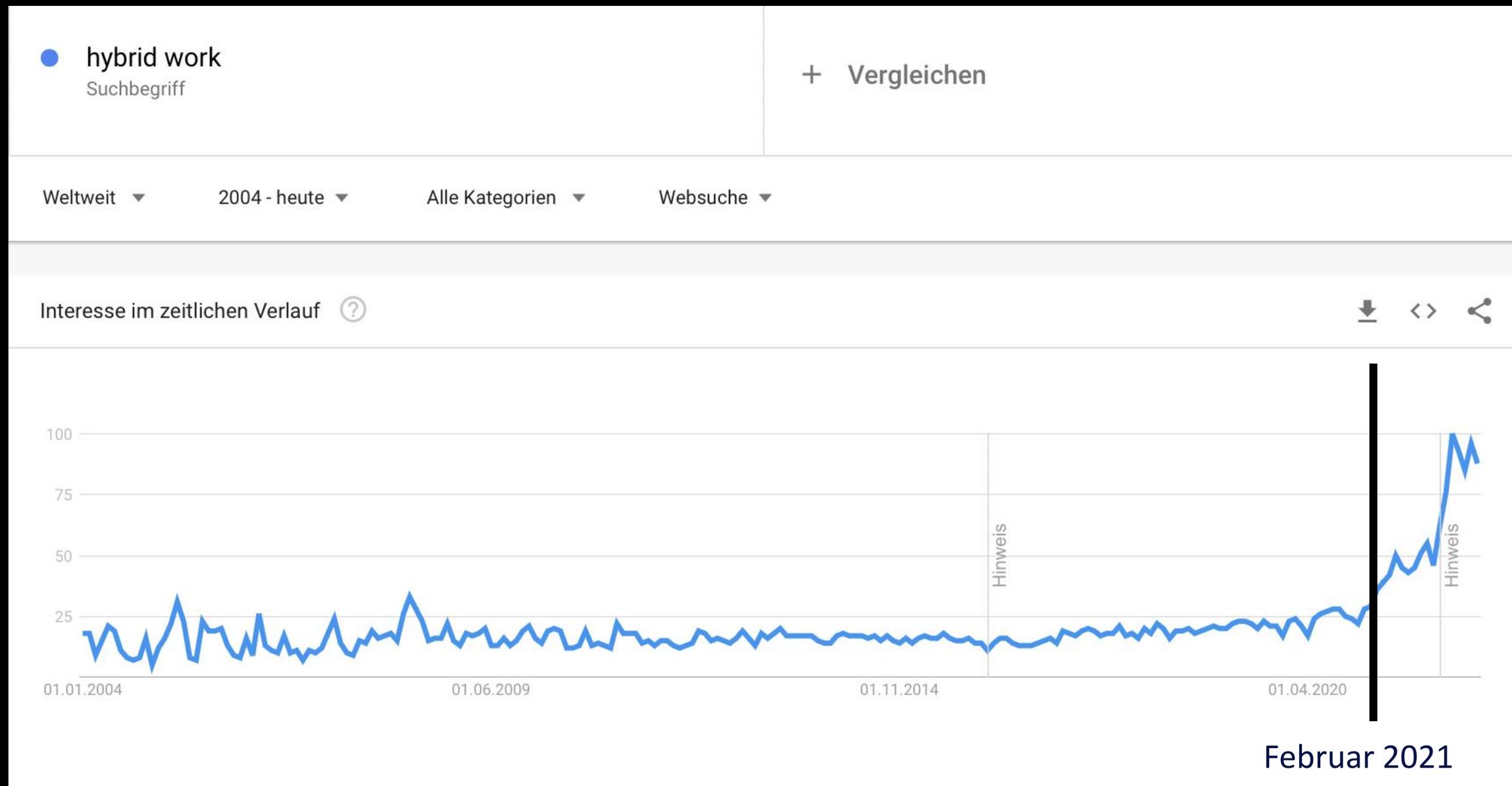
Q hybrid work ✕ **Search**

**Advanced search:** Sort by relevance ✕ ▼

**Search in:** (Article) ✕ Talk ✕ User ✕ User talk ✕ Wikipedia ✕ Wikipedia talk ✕ File ✕  
File talk ✕ MediaWiki ✕ MediaWiki talk ✕ Template ✕ Template talk ✕ Help ✕ Help talk ✕  
Category ✕ Category talk ✕ Portal ✕ Portal talk ✕ Draft ✕ Draft talk ✕ TimedText ✕ ▼  
TimedText talk ✕ Module ✕ Module talk ✕ Gadget ✕ Gadget talk ✕ Gadget definition ✕  
Gadget definition talk ✕

*The page "**Hybrid work**" does not exist. You can [create a draft and submit it for review](#), but consider checking the search results below to see whether the topic is already covered.*

# „hybrid work“ in Google Trends vom 22.07.2022



Was ist eigentlich Hybrid Work?

?

# War es das 17. Jahrhundert als alles begann?

17. Jhr

18. Jhr

20. Jhr

21. Jhr

60er

70/80er

00er

heute



„Gentlemen Clubs“ (nur Mitglieder)



Telearbeit z.B. Credit Suisse 1989



Homeoffice

Hybrid / Remote



„Coffee House London“ (Co-Working Spaces)



Heimarbeit 1965



Desk Sharing (Beispiel Siemens)

# Drei Gründe warum wir jetzt (wieder) über Hybrid Work reden!

1. Wertewandel und -mix der Generationen
2. Fachkräftemangel
3. Industrialisierungsgrad

*Booster: Pandemie*

*Enabler: Technologie*

# 1. Wertewandel: Heute treffen in Unternehmen bis zu 4 Generationen aufeinander - zukünftig werden es 5 Generationen sein

## Generationenübersicht

Vor 1964	Babyboomer
.....	.....
1965 - 1980	Generation X
.....	.....
1981 - 1996	Generation Y
.....	.....
1997 - 2012	Generation Z
.....	.....
2010 - 2025	Generation Alpha
.....	.....
2025 - 2029	Generation Beta

Respekt, Hierarchie, Aufopferung für Beruf

Freiraum, Entfaltung, persönliche Priorisierung

Life-Work-Balance, Flexibilität, Sinn (Y für „why?“)

unkonventionell, kritisch, selbstbestimmt

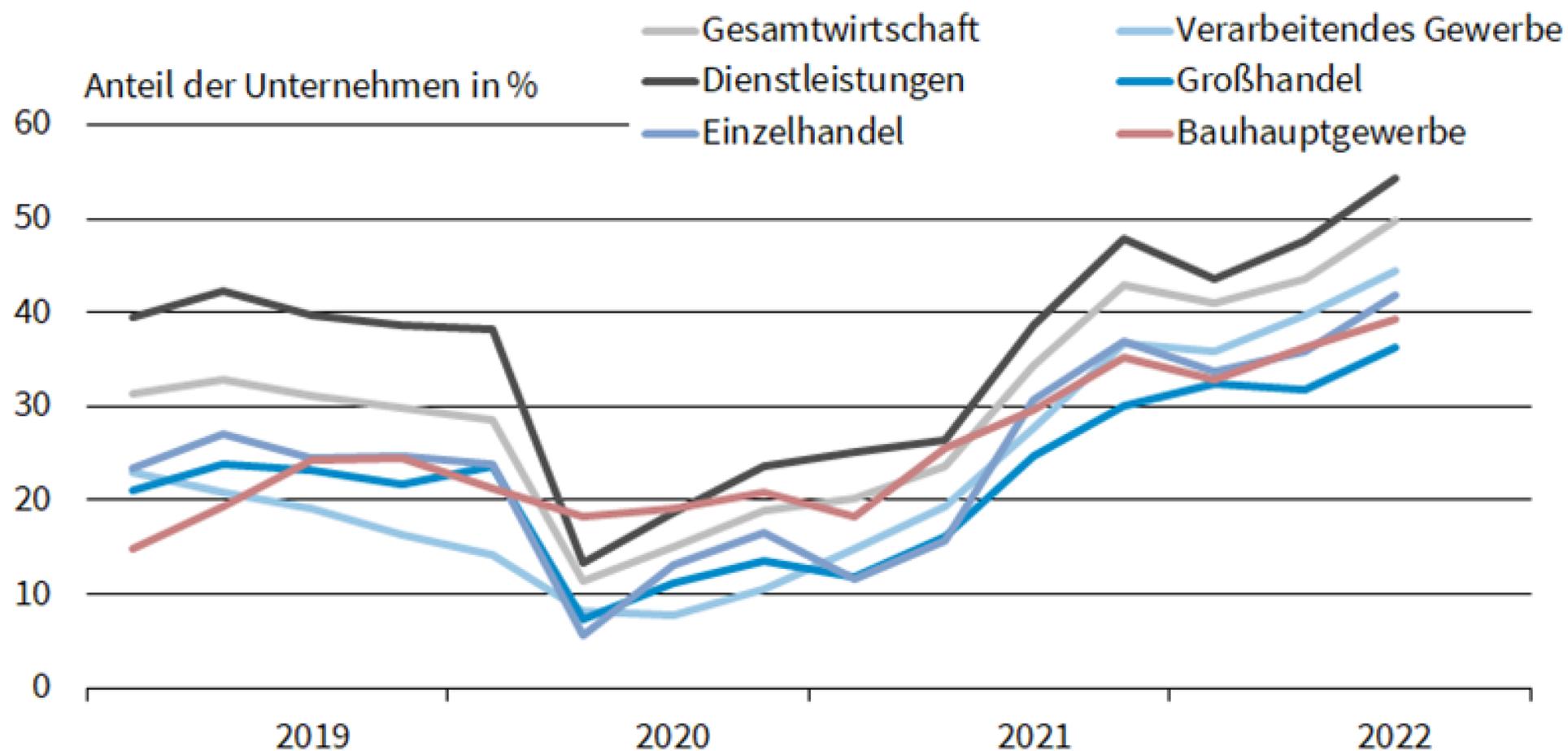
vermutlich: Offenheit, Hilfsbereitschaft, Empfindsamkeit

*...Was meinen Sie?*

## 2. Fachkräftemangel – eine tickende Zeitbombe

50% aller Unternehmen geben an, unter Fachkräftemangel zu leiden:

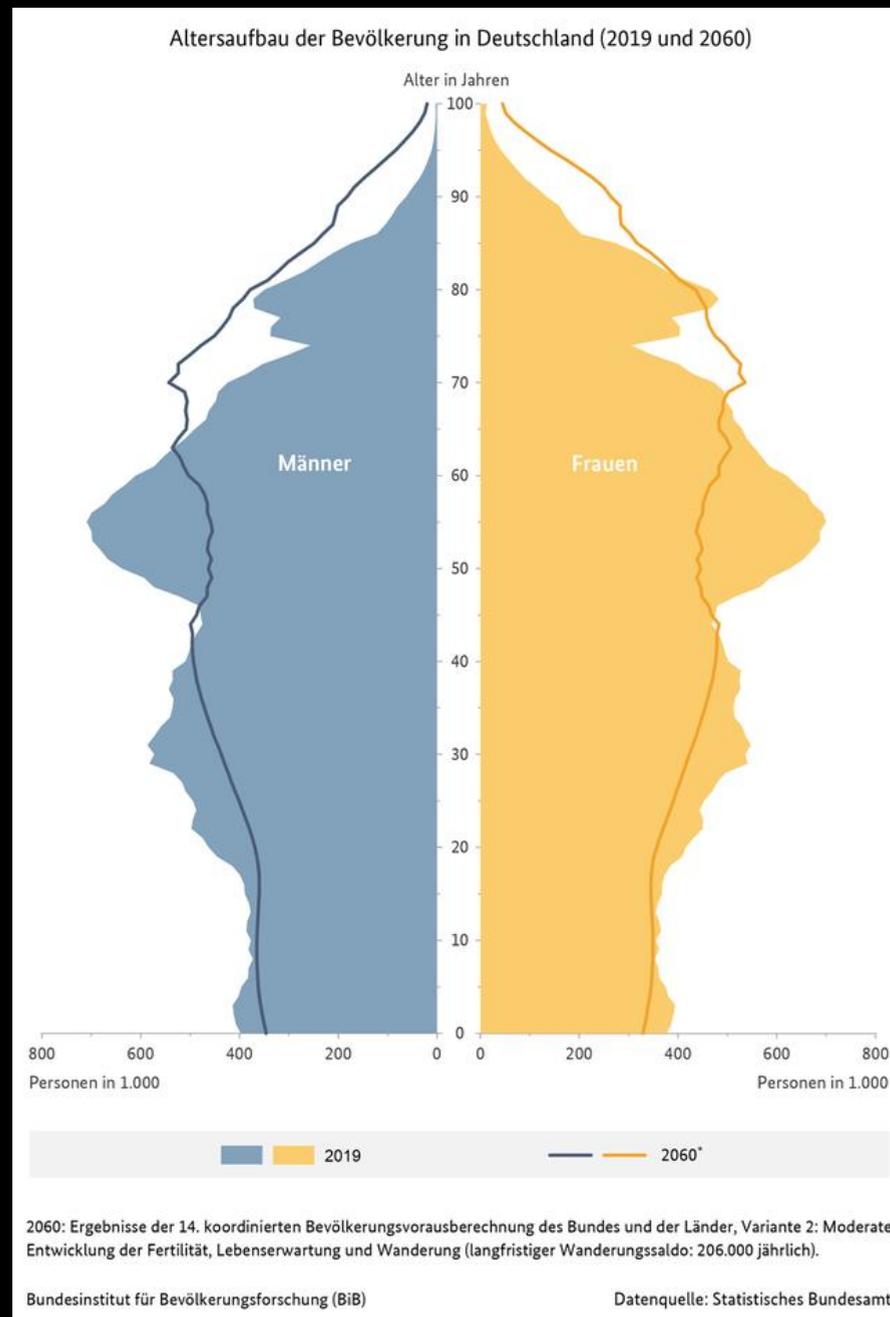
### Fachkräftemangel



Quelle: ifo Konjunkturumfragen, Juli 2022.

© ifo Institut

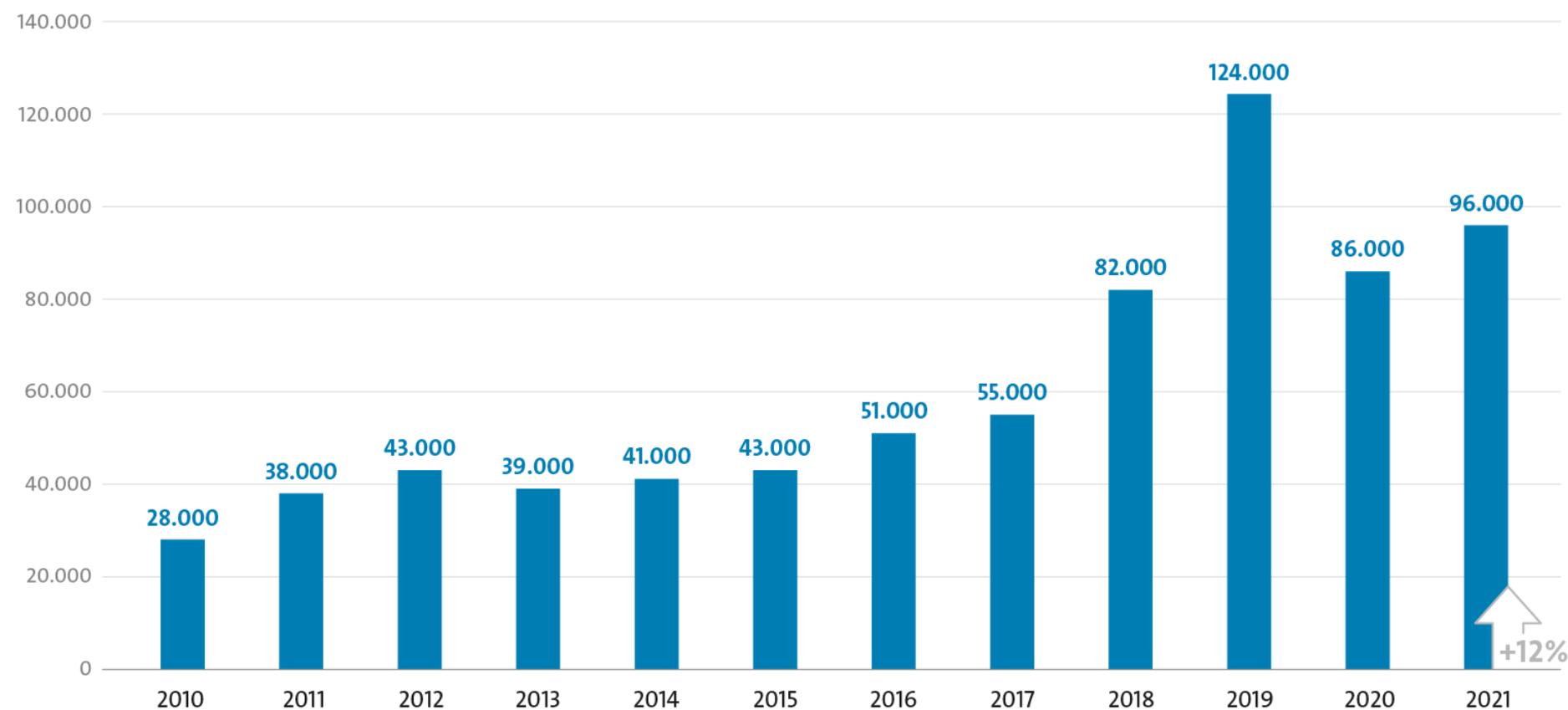
Fachkräftemangel wird zunehmen!



## 2. Fachkräftemangel – eine tickende Zeitbombe

### 96.000 unbesetzte Stellen für IT-Fachkräfte

Anzahl zu besetzender IT-Stellen in der deutschen Gesamtwirtschaft



Basis: Unternehmen ab 3 Beschäftigte in Deutschland  
Quelle: Bitkom Research



bitkom

KÖNIGLICH SÄCHSISCHE BRAUKUNST  
SEIT 1872  
**Radeberger**  
PILSNER



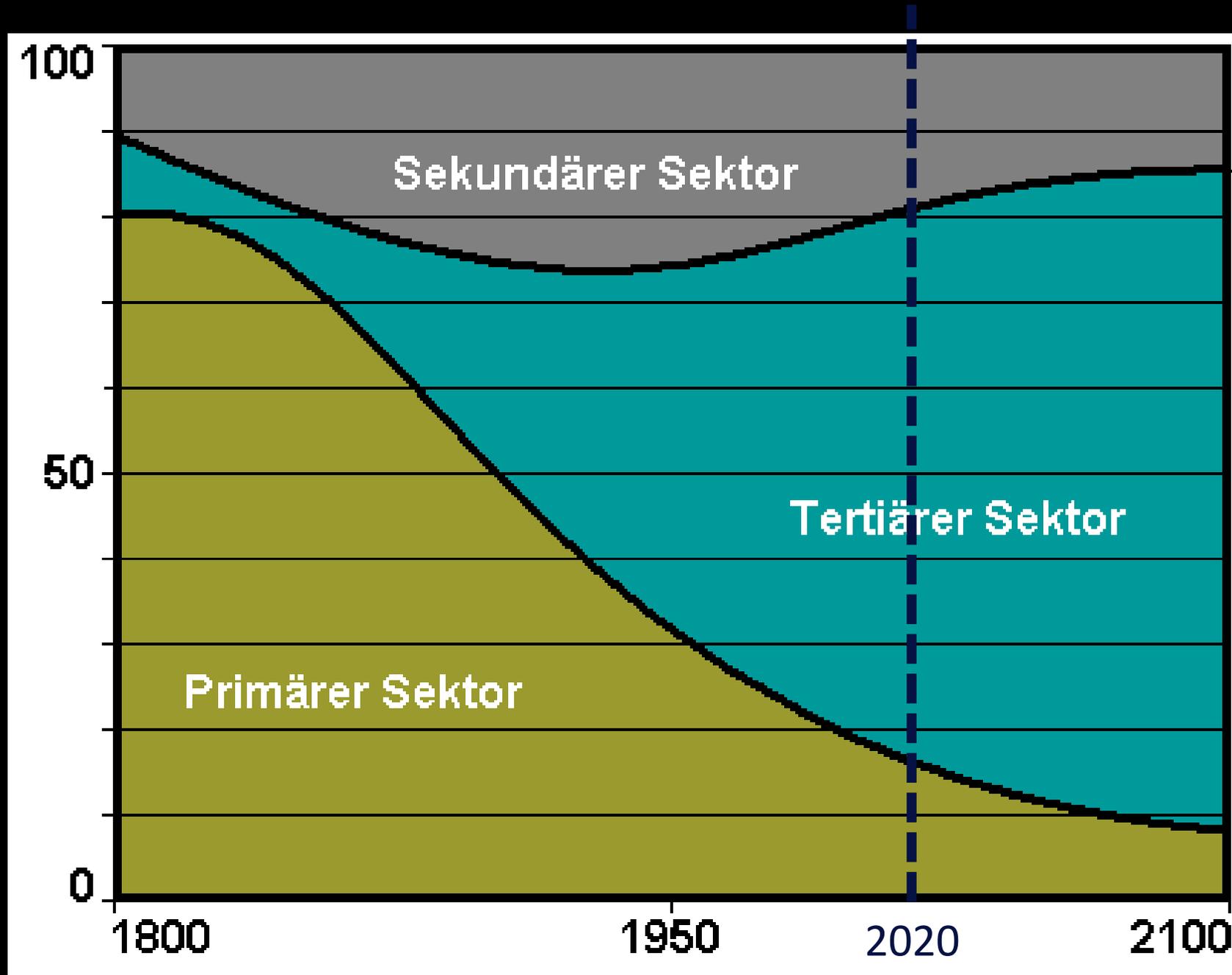
Liebe Gäste

Bitte seien Sie nett  
zu unserer Bedienung.  
Noch immer sind

Kellner schwerer zu  
bekommen als Gäste!

Vielen Dank,  
der Wirt

### 3. Industrialisierung: Drei-Sektoren-Hypothese nach Jean Fourastié (1949)

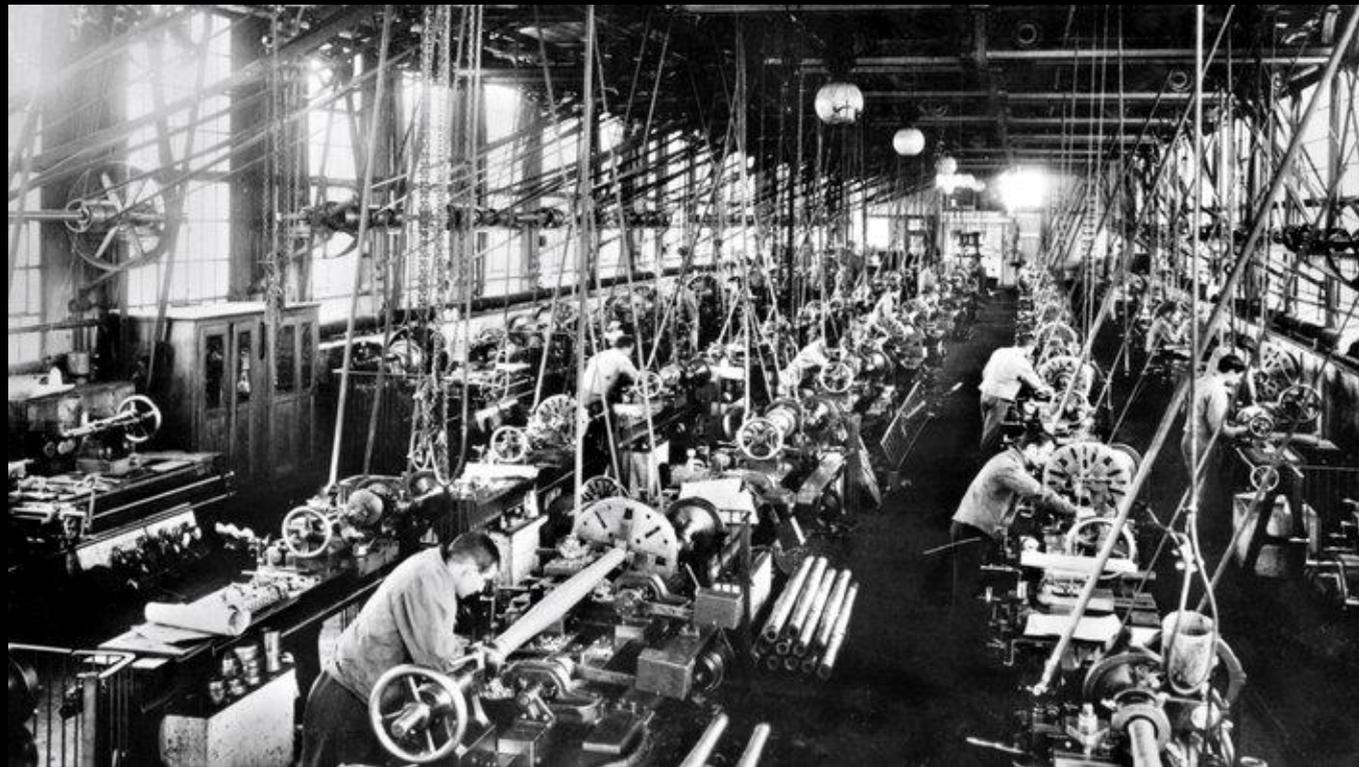


#### 2020 in Deutschland

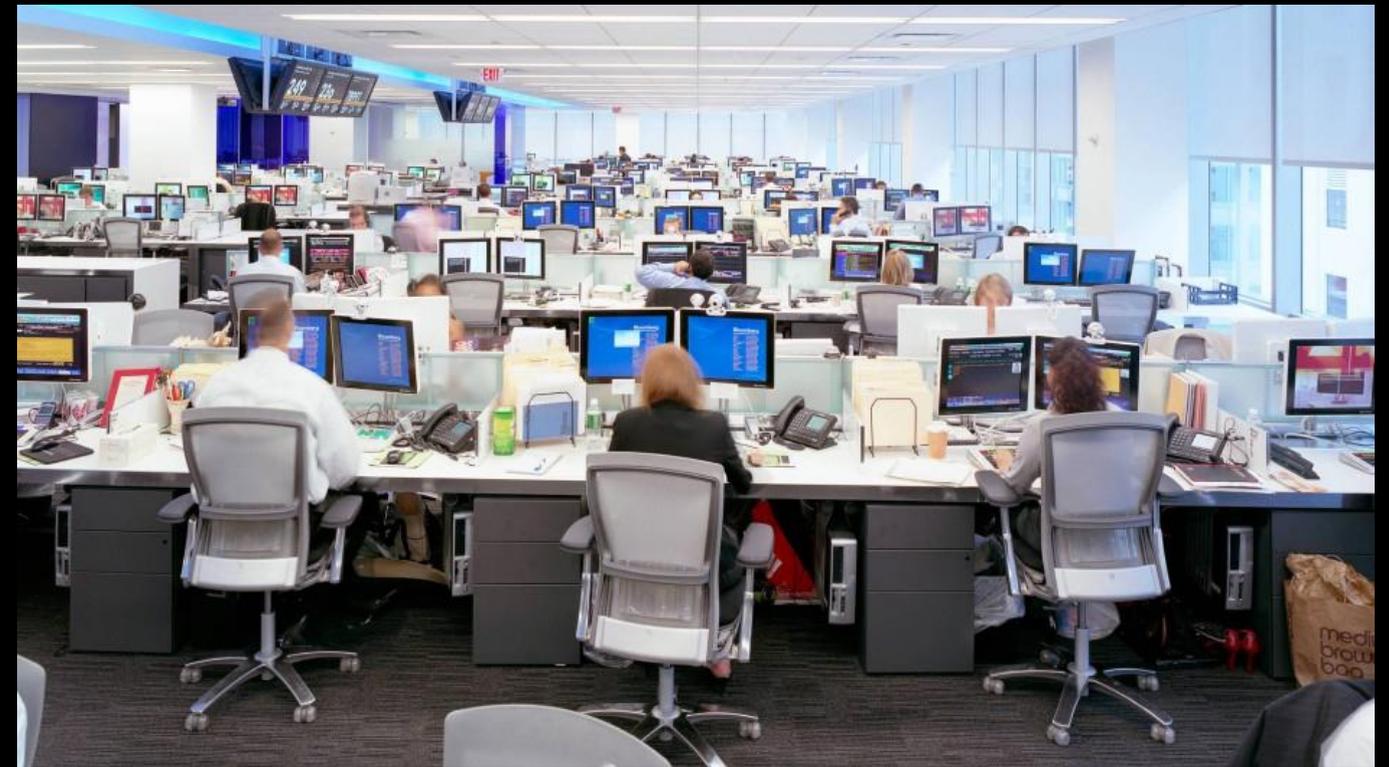
- primärer Sektor: 1,3%
- sekundärer Sektor: 24,1%
- tertiärer Sektor: 74,6%

(Quelle: Statistisches Bundesamt)

# Warum arbeiten wir heute im „tertiären Sektor“ (noch) im Großraumbüro?



Quelle: planet wissen 2022



Quelle: FAZ 2015

# Wer treibt eigentlich den Wandel?

## soziologische Faktoren:

- Urbanisierung! Urbanisierung?
- Gesundheitsbewusstsein
- Psychisches Befinden
- ...

## politische Faktoren:

- Homeoffice Pflicht
- finanzpolitische Maßnahmen (Spritpreise/Gewinnsteuer,...)
- angeordnete Isolation/Quarantäne
- ...

## wirtschaftliche Faktoren

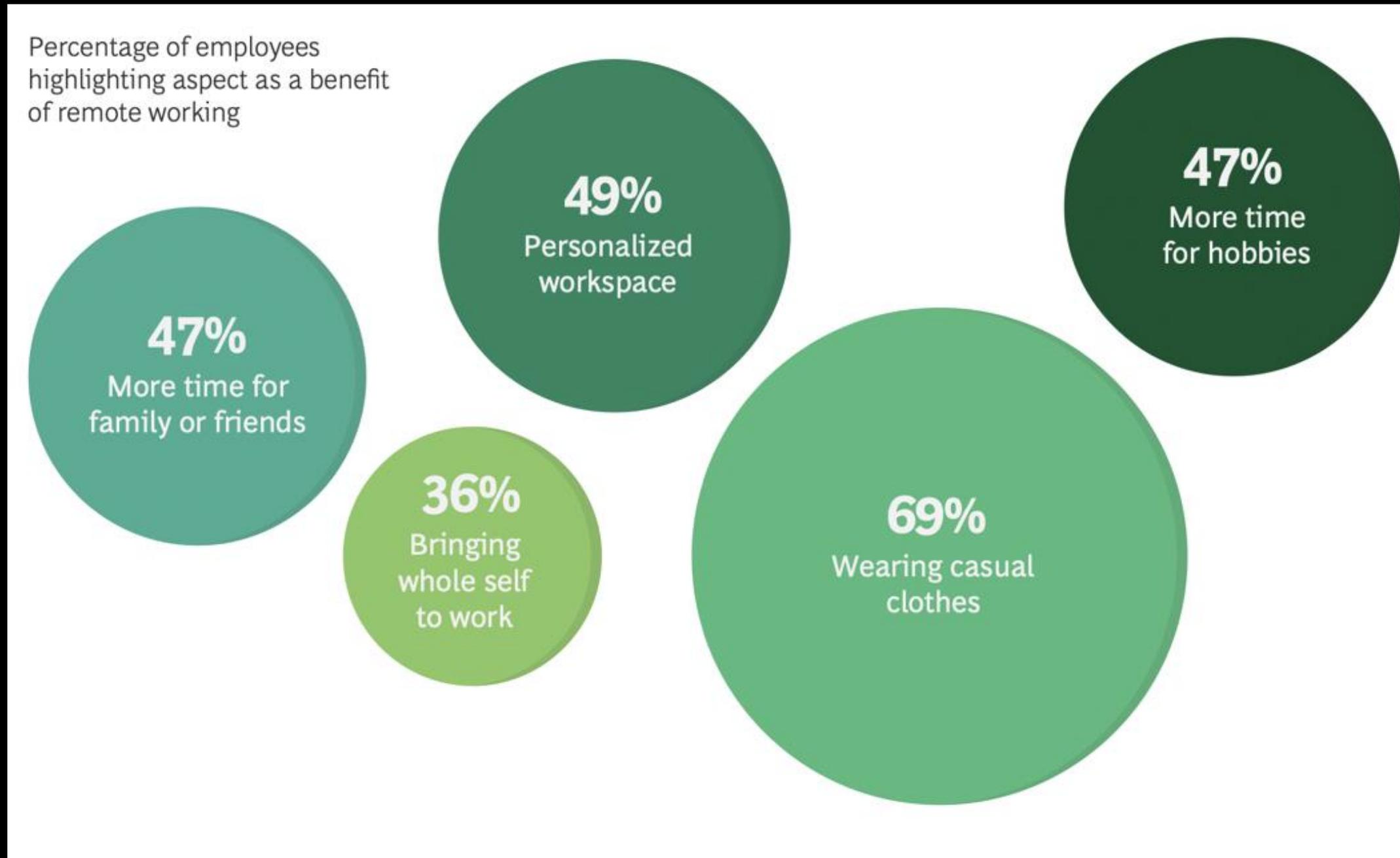
- Klimawandel / CO2
- Lieferketten-Engpässe
- Wirtschaftskrisen / Inflation
- ...

## technologische Faktoren

- work anywhere, any time, any access, any service, any device...
- Security (z.B. VPN -> Zero Trust)
- Kosten und Effizienz der Technologie
- ...



# Was macht Hybrid/Remote Work für Arbeitnehmer\_innen attraktiv?



(BCG Studie 2020 inkl. white- & blue collar worker)

# Was machen die Unternehmen? – Trendsetting oder Reaktion?

Das Reiseunternehmen TUI bietet seinen Mitarbeitern an, bis zu 30 Arbeitstage im Jahr den Job an einem beliebigen Ort der Welt zu erledigen.



Spotify allowed its 6,500 employees to work from anywhere in the world. Its turnover rate (Fluktuationsrate) dropped by 15% (2019 vs 2022)



Tesla workers are returning to office only to find there aren't enough desks or parking spots for them (source: Fortune June 2022)



**any** location, **any** user, **any** application, **any** access,  
**any** device , **any** worktype



# Die Psychologie, die „dahinter“ steckt

## The Great Resignation

(geprägt durch den britischen Psychologen Anthony Klotz)

- Mehr Arbeitnehmer denn je kündigten freiwillig ihre Jobs.
- Laut einer Studie von Forsa im Januar 2022 hat seit Beginn der Corona Krise vor zwei Jahren jeder zehnte Deutsche seinen Job gewechselt. Ein Viertel der Befragten gibt an, dass Corona die Entscheidung beeinflusst hat.
- Besonders auffällig dabei ist, dass jeder vierte Erwerbstätige gekündigt hat, ohne einen neuen Job in Aussicht zu haben.
- **Ein Viertel derjenigen, die über einen Jobwechsel nachgedacht haben, gab als Grund fehlende Sinnhaftigkeit an.**



Quelle: Xing 02.08.2022

# Persönliches Beispiel: Jobwechsel in der IT - Finde den Unterschied!

*Mittwoch 30.06.2021*

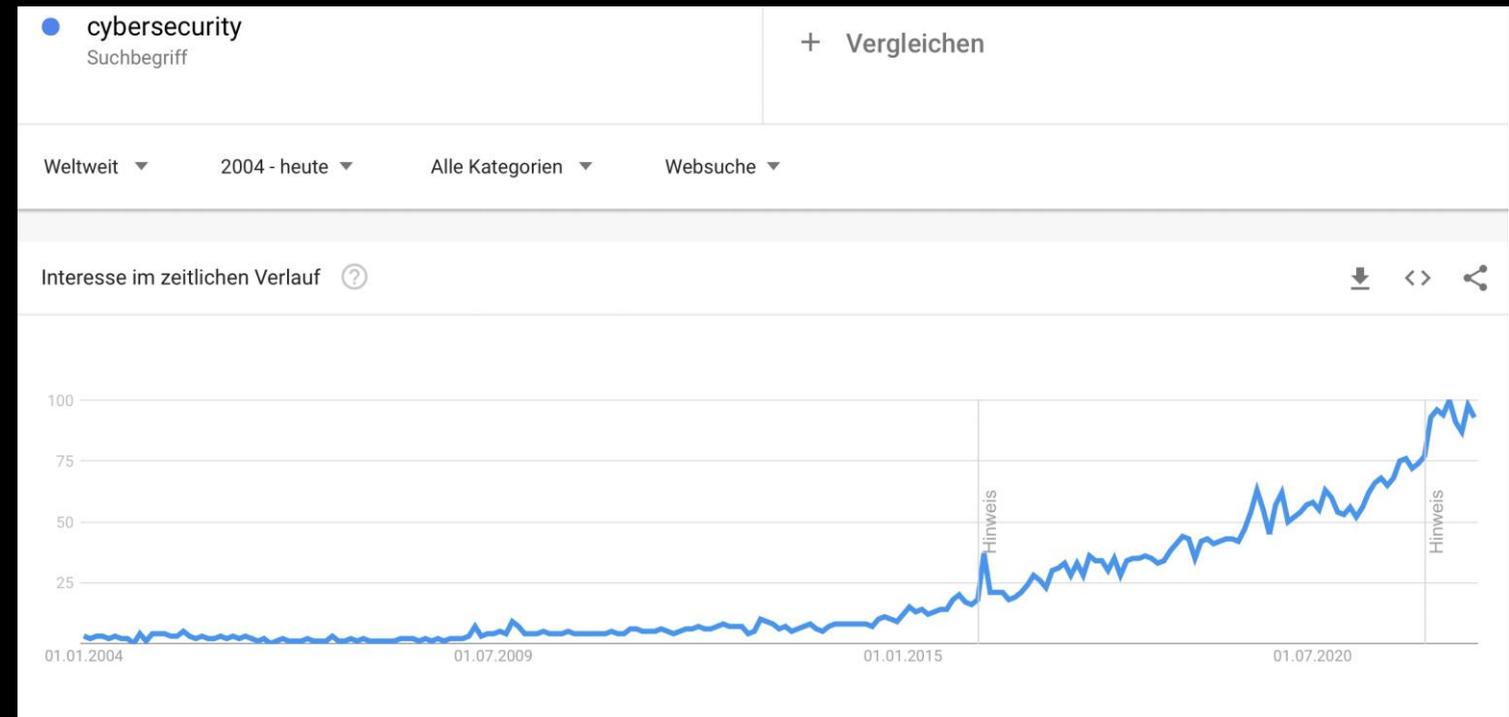
*Donnerstag 01.07.2021*



# Cybersecurity & Hybrid Work

Google Trends

Cybersecurity 2004 – heute:



Faktor Mensch – Deepfake:



Berlins Regierende Bürgermeisterin  
Franziska Giffey (SPD)

(Quelle: golem.de Juni 2022)

# Ausblick

(persönliche Meinung)

Tätigkeiten in  
unternehmens-  
übergreifenden  
Projekten

4-Tage-Woche

Hybrid Work



Heute

Morgen

Übermorgen



Ausblick:

~~Hybrid~~ Work im Jahr 2085

*Fokussiere all deine Energie nicht auf das  
Bekämpfen des Alten, sondern auf das  
Erschaffen des Neuen.*

**Sokrates (469-399 vor Christus)**

